



Ville portuaire, qui dispose d'une situation géographique privilégiée en relation directe et rapide avec Paris, Londres et l'Europe du Nord-Ouest,

Recrute selon conditions statutaires

Un(e) Agent chargé(e) de l'accueil et de la billetterie du Beffroi

Activités :

- Assurer des visites commentées du Beffroi et de l'Hôtel de Ville en français et en anglais et par la suite sur d'autres sites au titre du label Ville d'Arts et d'Histoire
- Développer des outils et supports de visite pour le beffroi et autres sites patrimoniaux de la ville
- Accueillir, renseigner et orienter le public
- Vente de billets, de souvenirs & suivi de la régie (délivrance des tickets, dépôt des recettes à la trésorerie, établissement de factures)
- Suivi des réservations et des statistiques

Profil requis :

- **Bac+3 exigé dans le domaine du tourisme**
- **Diplôme de guide conférencier souhaité**
- **Expérience avérée sur un poste similaire exigée**
- **Bonnes connaissances de l'histoire locale et l'historique du beffroi**
- **Connaissances de la comptabilité publique (régie principalement) appréciées**
- **Bon niveau d'anglais (écrit, lu, parlé), la maîtrise d'autres langues étrangères serait un plus.**
- **Maîtrise de la suite bureautique**
- **Qualités de présentation, excellent relationnel, rigueur, dynamisme, esprit d'équipe, disponibilité**
- **Permis B exigé**

Conditions d'exercice : Cadre d'emploi des Adjointes Administratives

Travail le week-end et jours fériés

Pics d'activité en haute saison

Avantages :

Chèques vacances – carte illicado – chèques déjeuner – Primes d'été et d'hiver – Avantages COS – Participation mutuelle

Adresser les candidatures avant le 28 Février 2020

(CV + lettre de motivation + copie du dernier arrêté de position administrative ou attestation d'inscription sur liste d'aptitude) :

Mme le Maire

Cellule Recrutement

Recrutement d'un « Agent chargé de l'Accueil et de la billetterie du Beffroi »

Place du Soldat Inconnu – CS 30329

62107 Calais cédex

Ou par mail : recrutement@mairie-calais.fr