

Située au cœur de la Côte d'Opale, proche du grand site National des Caps, siège du Tunnel sous la Manche et deuxième port mondial de voyageurs, Grand Calais Terres et Mers agit sur le développement environnemental touristique, culturel et sportif de l'agglomération. Elle gère également de nombreux équipements et services : conservatoire à rayonnement départemental, piscine patinoire, école d'art, base de voile, aéroport, zones d'activités économiques, aires d'accueil des gens du voyage, assainissement ...

Recrute

Selon conditions statutaires

2 Agents d'accueil polyvalents (postes à 50%)

Missions :

- Vendre et encaisser les billets d'entrée au complexe
- Accueillir et renseigner les usagers à l'accueil et autour des bassins
- Organiser le flux de personnes dans le hall
- Aménager le hall de façon à le rendre attractif
- Distribuer les patins, luges et casques lors des séances de patinoire
- Faire appliquer les consignes de sécurité relative à la sécurité des personnes, des biens et des locaux
- Assurer le nettoyage et l'entretien des locaux selon les règles et normes en vigueur

Profil Requis :

- **Bac Pro Accueil Relation Clients et Usagers minimum exigé**
- **PSE1 apprécié**
- Etre en capacité de :
 - o Tenir une régie (encaissements)
 - o Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité
 - o Gérer des situations difficiles avec les usagers
 - o Porter les premiers gestes de secours
- Savoir utiliser :
 - o Les logiciels bureautiques
 - o Le matériel et les machines de nettoyage
- Grande disponibilité, Qualités de présentation, Sens du Service Public, Excellent relationnel, Autonomie

Conditions d'exercice :

- Cadre d'emploi des Adjoints Techniques Territoriaux
- Travail le week-end et jours fériés
- Pics d'activités en haute saison
- Affectation à la Piscine Icéo ou Ranson selon les besoins du service

Adresser les candidatures avant le 8 Août 2019

(CV, lettre de motivation et copie du dernier arrêté de position administrative et/ou attestation sur liste d'aptitude

+ Copie des diplômes) à :

Madame la Présidente
Communauté d'Agglomération Grand Calais Terres et Mers
Hôtel Communautaire
Cellule Recrutement
« Recrutement de 2 Agents d'accueil polyvalents »
76 Bd Gambetta - CS 40021
62101 - CALAIS CEDEX

Ou par mail : recrutement@grandcalais.fr