



# Enquête en gare de Calais-Fréthun

Décembre 2016

**CONTACT CR HAUTS DE FRANCE :**

Céline BILLOIR  
[celine.billoir@nordpasdecalaispicardie.fr](mailto:celine.billoir@nordpasdecalaispicardie.fr)

Loïc LEMANCEL  
[loic.lemancel@nordpasdecalaispicardie.fr](mailto:loic.lemancel@nordpasdecalaispicardie.fr)

**CONTACT BVA :**

Célia STEFENEL  
[celia.stefenel@bva-group.com](mailto:celia.stefenel@bva-group.com)

Fabien GUILLEMOT  
[fabien.guillemot@bva-group.com](mailto:fabien.guillemot@bva-group.com)





# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>Les données de Trafic et de stationnement</b>	<b>p7</b>
<b>2</b>	<b>Les pratiques de déplacements</b>	<b>p19</b>
<b>3</b>	<b>L'accès a la gare de Calais-Fréthun</b>	<b>p23</b>
<b>4</b>	<b>Le stationnement</b>	<b>p26</b>
<b>5</b>	<b>Les services utilisés en gare de Calais-Fréthun</b>	<b>p30</b>
<b>6</b>	<b>Le profil des voyageurs</b>	<b>p32</b>
<b>7</b>	<b>Synthèse</b>	<b>p34</b>

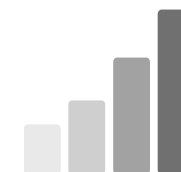
# Contexte et Objectifs

La Région des Hauts de France souhaite actualiser sa connaissance des flux dans le pôle d'échanges de Calais-Fréthun, tant d'un point de vue volumétrie que qualification des pratiques et des échanges dans et autour de la gare.

Pour cela, elle souhaite disposer de données de flux précises (entrants / sortants) par accès et par heure, connaître la nature des déplacements réalisés et la manière dont les parkings autour de la gare sont utilisés.



435  
enquêtes



Questionnaire administré sur tablette, en face à face :

1. Moyens de transports utilisés pour se rendre en gare
2. Evaluation de la satisfaction du stationnement aux abords de la gare
3. Freins et leviers à l'utilisation des modes de transports



En face à face le jeudi 24 novembre et le jeudi 1<sup>er</sup> décembre 2016



Cible : usagers de la gare de Calais-Fréthun, de 15 ans et plus, en heure de pointe du matin (6h00 – 12h45)

Les enquêtes ont été redressées selon le nombre d'entrants recensés par heure sur la période d'enquête (entrants uniquement aux accès 2, 3, 4 et 8)

# Dispositif des comptages



Les comptages ont eu lieu le **mardi 22 novembre 2016**



1 compteur présent à chacun des 8 accès qui dénombre les entrants ► et sortants ◄ de la gare, en heure de pointe du matin (6h00 – 12h45) et en heure de pointe du soir (17h00 – 20h45)





# Enquête stationnement



L'enquête stationnement a eu lieu le  
jeudi 24 novembre 2016



1 compteur dans chacune des zones de  
stationnement recensées pour relever,  
toutes les heures l'immatriculation des  
véhicules stationnés pour mesurer la  
rotation et les durées de stationnement  
(6h00 – 21h00)



# Présentation des résultats

L'ensemble des résultats sont exposés pour l'ensemble des voyageurs enquêtés.

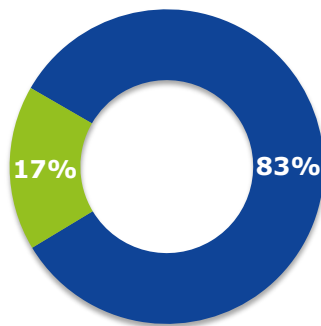
Nous soulignons l'existence d'écarts à la moyenne marquants (avec une marge d'erreur de 10%) selon certaines caractéristiques des répondants. Les caractéristiques prises en compte sont les suivantes :

- Tranche horaire (6h-7h / 7h-8h / 8h-9h / 9h-10h / 10h-11h / 11h-12h / 12h-12h45)
- Motif du déplacement
- Type de train emprunté
- Fréquence d'utilisation de la gare de Calais-Fréthun (Intensif : tous les jours ou presque / Régulier : Au moins 1 fois par semaine / Occasionnel : 1 à 3 fois par mois / Exceptionnel : Moins souvent)
- Age
- Sexe
- CSP

## EXEMPLE : AIDE A LA LECTURE



**Non obligatoires**



**Obligatoires**

Intensifs : 99%

60 ans et + : 60%  
Exceptionnels : 43%  
10h-11h : 36%  
TGV : 27%

83% des usagers se déplacent pour un motif obligatoire. Ce taux se renforce pour les usagers intensifs (99%).

17% des usagers se déplacent pour un motif non obligatoire. Ce taux se renforce pour les 60 ans et + (60%), les voyageurs exceptionnels (43%), les voyageurs interviewés entre 10h et 11h (36%) et les personnes venues prendre un TGV (27%).

# **Les données de trafic et de stationnement**

**Bva**



# Les montants et descendants des trains

*Seuls les accès 2, 3, 4 et 8 (accès qui mènent aux quais) sont pris en compte dans cette partie (données utilisées pour le redressement des enquêtes)*

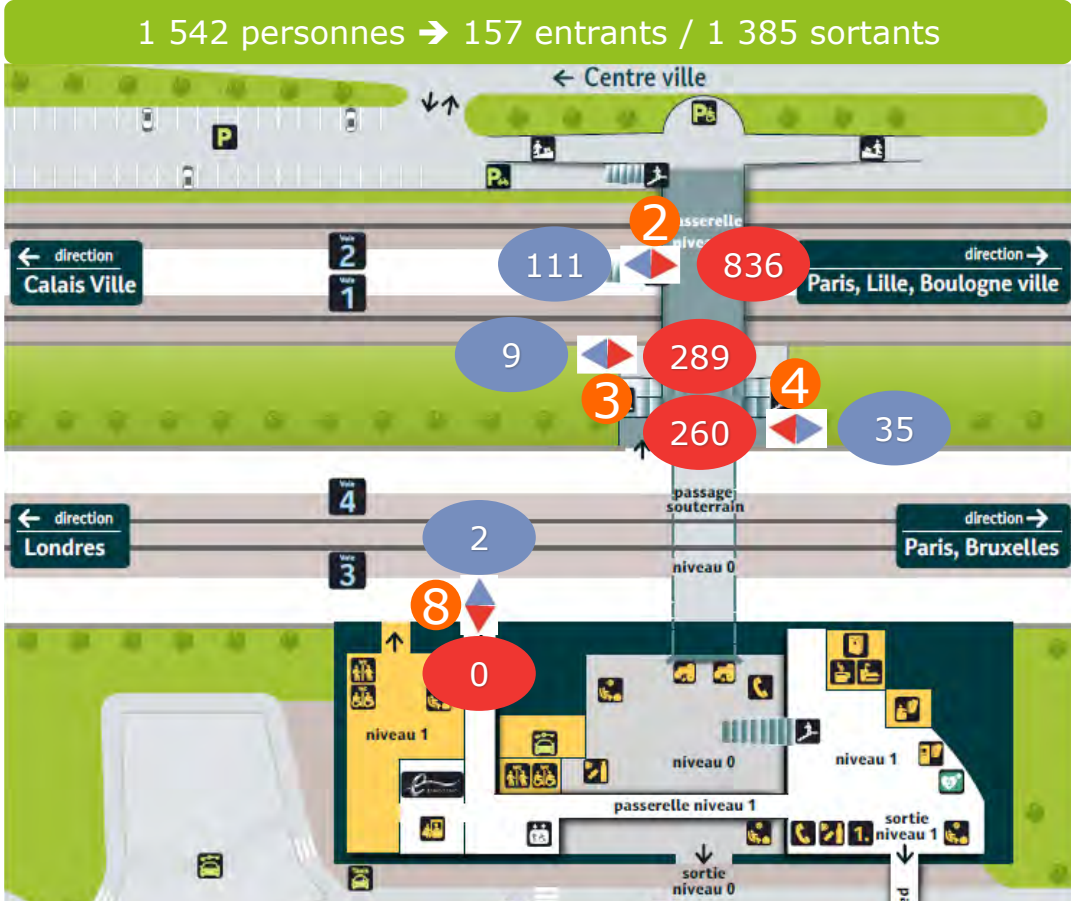


3 581 personnes empruntent la gare de Calais-Fréthun aux périodes de pointe du matin et du soir → 1 802 pour monter dans un train (entrants) et 1 779 en descendant d'un train (sortants)

Période de pointe du matin (6h – 12h45)



Période de pointe du soir (17h00 – 20h45)

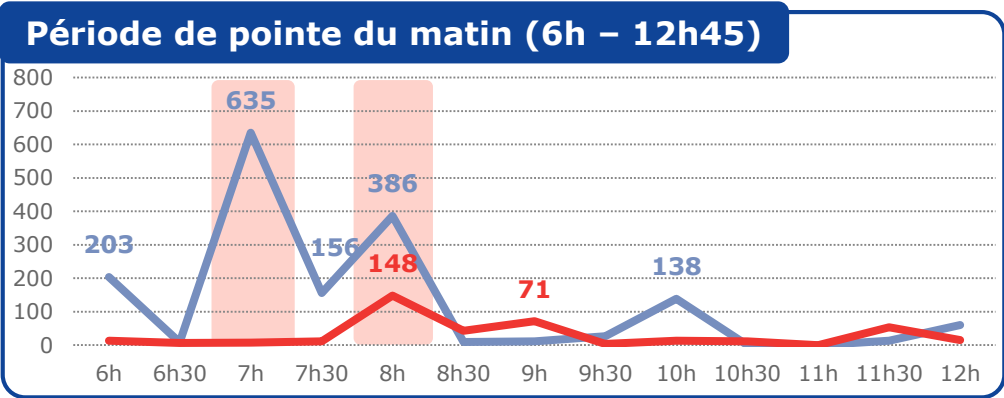


Sortants (descendants des trains)

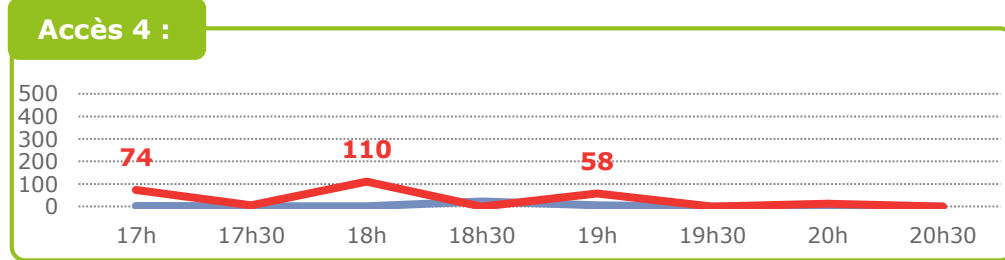
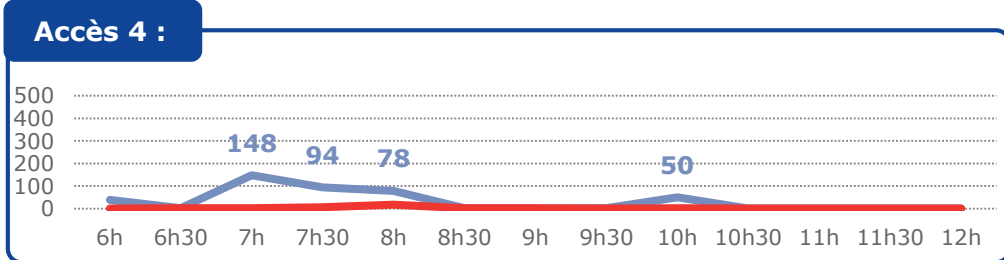
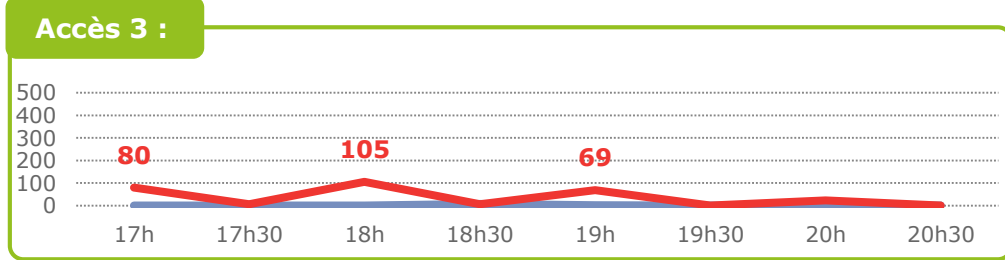
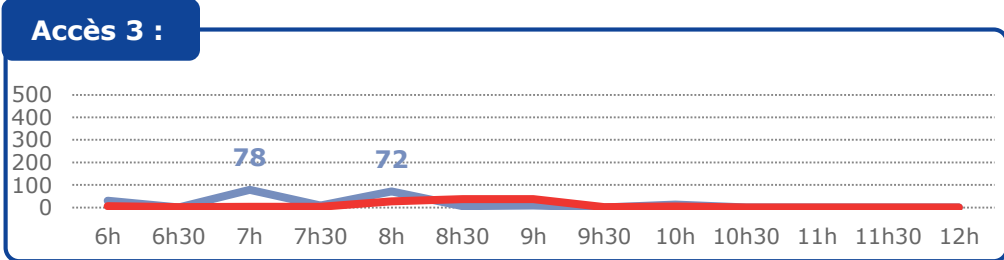
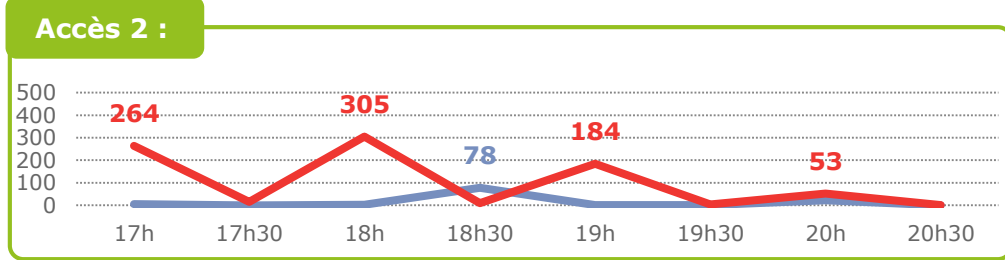
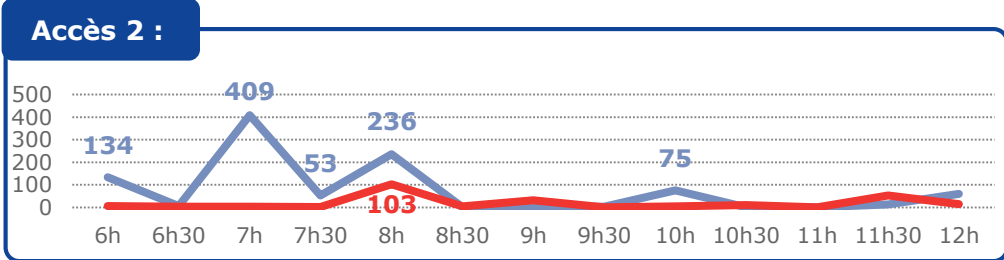
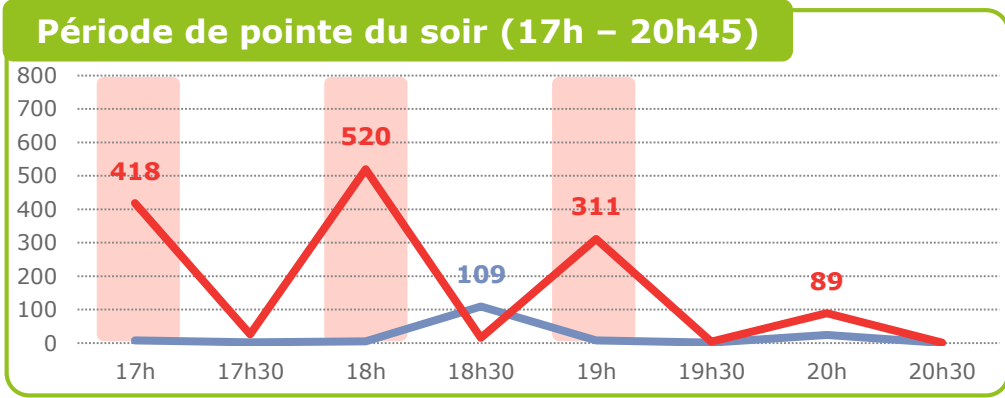
Entrants (montants dans les trains)



Les trois quarts des entrants en période de pointe du matin arrivent entre 7h et 8h30 alors que le pic des sorties a lieu entre 8h et 9h30 (66%). Le soir, un pic d'entrants est observable entre 18h30 et 19h (69%) alors que les sorties s'étalent beaucoup plus, entre 17h et 19h30.



Sortants  
Entrants



# Les entrants et sortants par accès

*Attention, la somme de ces accès produit des doubles comptes*



# Détail des flux par accès et par heure de pointe du matin et du soir

Heures de pointe du matin (6h – 10h45)

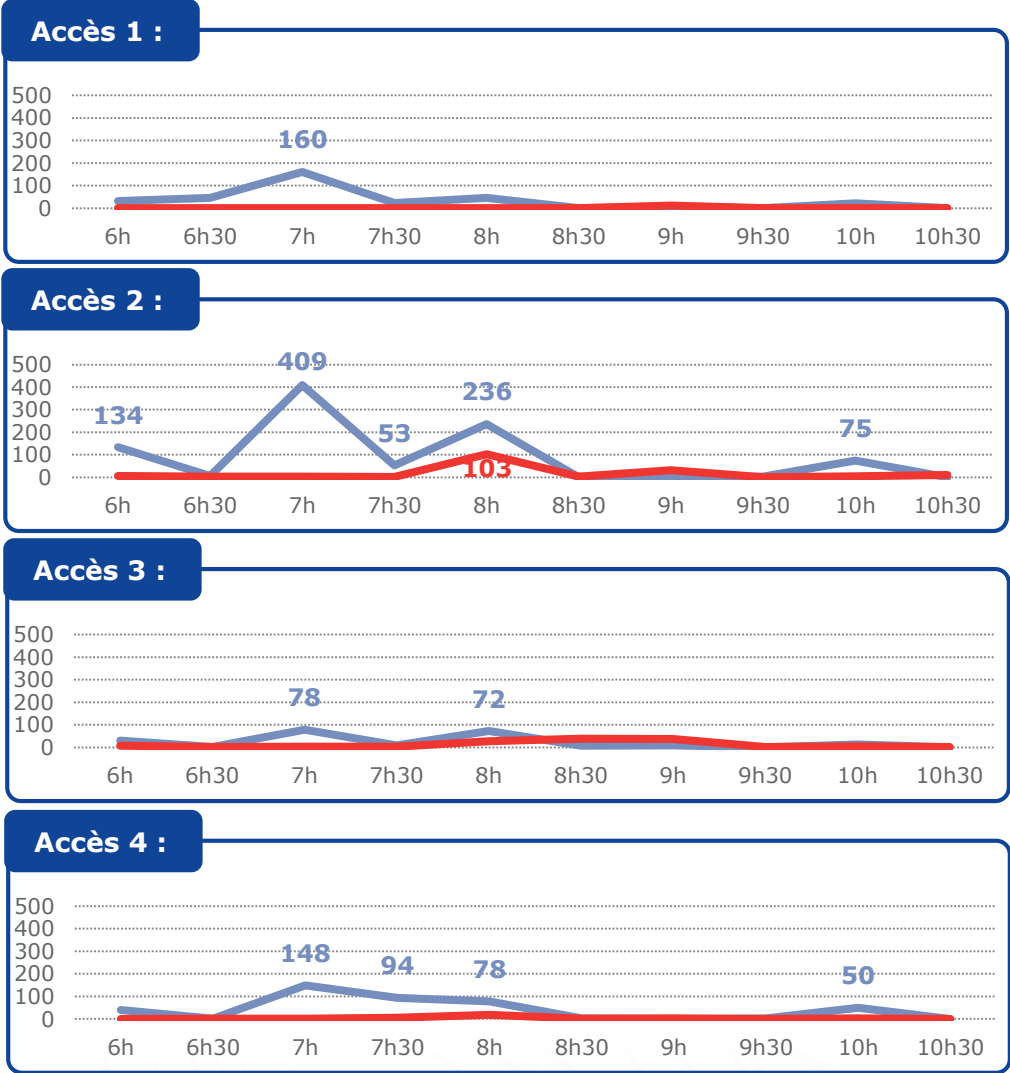


Heures de pointe du soir (17h00 – 20h45)





# Détail des flux en période de pointe du matin, par accès et par demi-heure



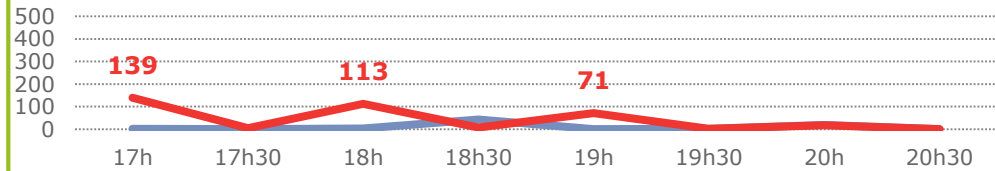
## Heures de pointe du matin (6h – 10h45)

Sortants  
Entrants

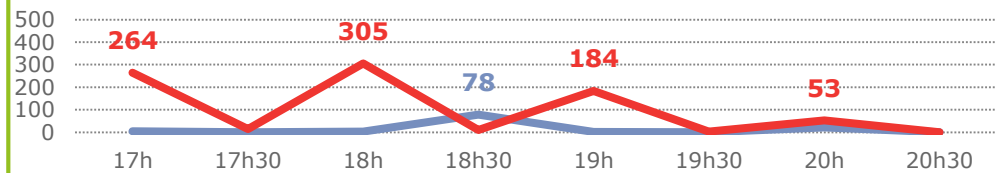


# Détail des flux en période de pointe du soir, par accès et par demi-heure

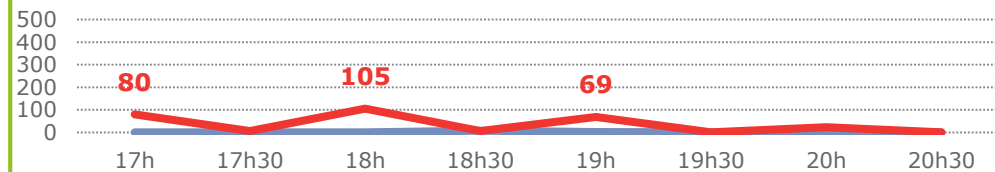
Accès 1 :



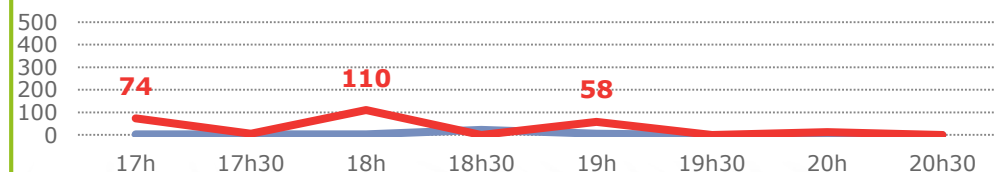
Accès 2 :



Accès 3 :



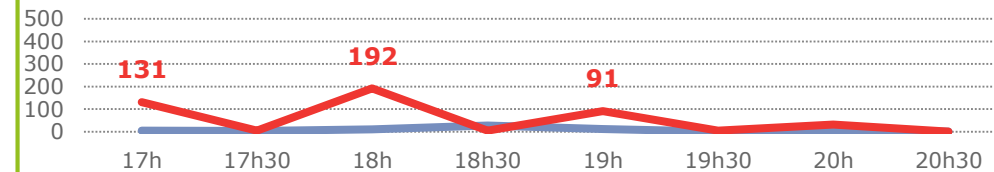
Accès 4 :



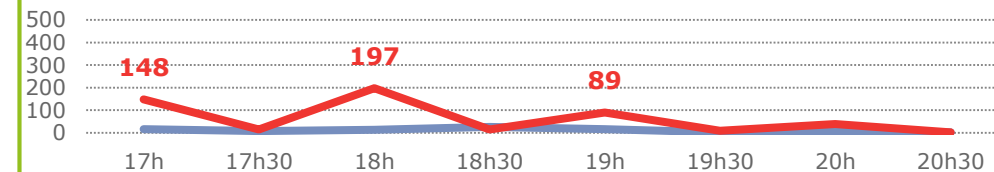
Heures de pointe du soir (17h00 – 20h45)

Sortants  
Entrants

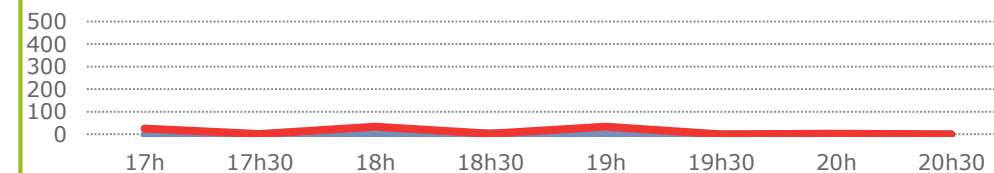
Accès 5 :



Accès 6 :



Accès 7 :



# Le stationnement

# Le stationnement autorisé

## Parking aménagé : places non matérialisées

- **63 véhicules** stationnés entre 6h et 21h
- durée moyenne de stationnement : **12,8 heures** par véhicule

## Parking Briqueterie : 138 places

- **201 véhicules** stationnés entre 6h et 21h
- taux de rotation : **1,5 véhicules** par place
- durée moyenne de stationnement : **9 heures** par véhicule
- **+ 3 véhicules** en stationnement illicite (hors emplacements matérialisés)

## Parking SNCF : 323 places

- **365 véhicules** stationnés entre 6h et 21h
- taux de rotation : **1,1 véhicules** par place
- durée moyenne de stationnement : **11,6 heures** par véhicule

## Parking PMR : 5 places

- **2 véhicules** stationnés entre 6h et 21h
- taux de rotation : **0,4 véhicule** par place
- durée moyenne de stationnement : **11 heures** par véhicule

## Parking SNCF : 20 places

- **27 véhicules** stationnés entre 6h et 21h
- taux de rotation : **1,4 véhicules** par place
- durée moyenne de stationnement : **9 heures** par véhicule
- **+ 52 véhicules** en stationnement illicite (hors emplacements matérialisés)

## Places réservées : 20 places

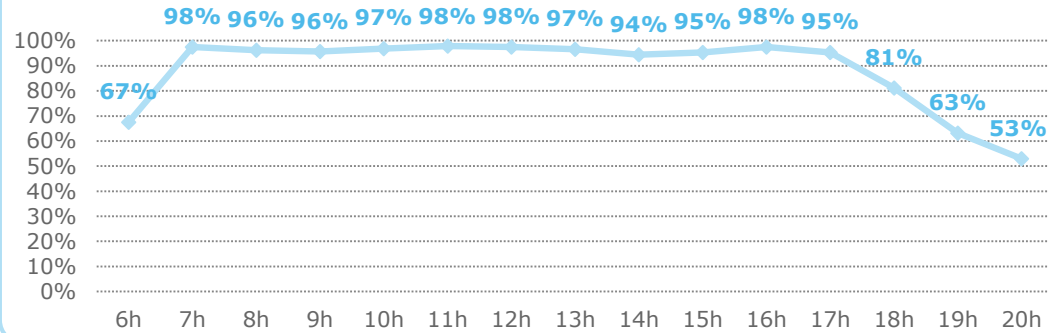
- **22 véhicules** stationnés entre 6h et 21h
- taux de rotation : **1,1 véhicules** par place
- durée moyenne de stationnement : **6,7 heures** par véhicule
- **+ 35 véhicules** en stationnement illicite (hors emplacements matérialisés)



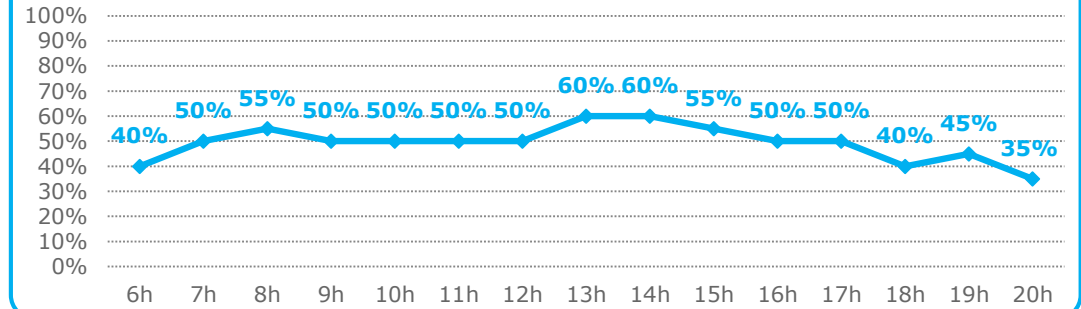


# Les taux de remplissage des emplacements autorisés

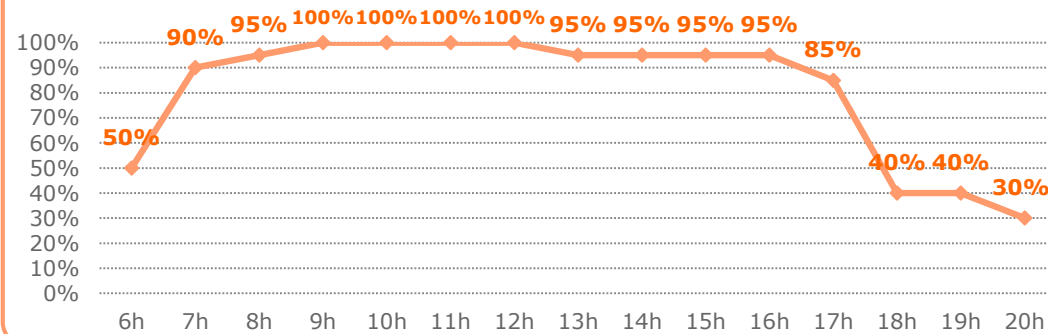
Parking SNCF (zone 1)



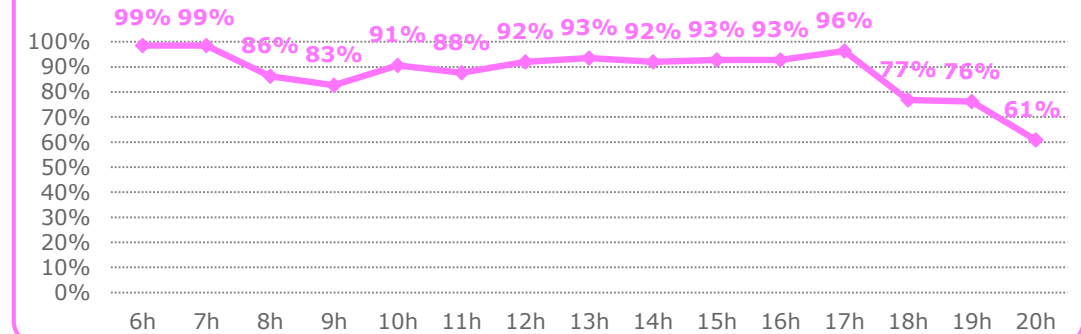
Places réservées (zone 7)



Parking SNCF (zone 6)



Parking Briqueterie (zone 10)



# Le stationnement non autorisé

## Stationnement en voirie

- **51 véhicules** en stationnement illicite entre 6h et 21h
- durée moyenne de stationnement : **11,1 heures** par véhicule

## Stationnement en voirie

- **89 véhicules** en stationnement illicite entre 6h et 21h
- durée moyenne de stationnement : **10,7 heures** par véhicule

## Dépose minute

- **31 véhicules** en stationnement illicite entre 6h et 21h
- durée moyenne de stationnement : **3,4 heures** par véhicule

## Stationnement en voirie

- **36 véhicules** en stationnement illicite entre 6h et 21h
- durée moyenne de stationnement : **10,7 heures** par véhicule

## Stationnement en voirie

- **28 véhicules** en stationnement illicite entre 6h et 21h
- durée moyenne de stationnement : **12 heures** par véhicule

## Stationnement en voirie

- **39 véhicules** en stationnement illicite entre 6h et 21h
- durée moyenne de stationnement : **8,4 heures** par véhicule

## Stationnement en voirie

- **81 véhicules** en stationnement illicite entre 6h et 21h
- durée moyenne de stationnement : **11,3 heures** par véhicule



# Les pratiques de déplacements

**Bva**

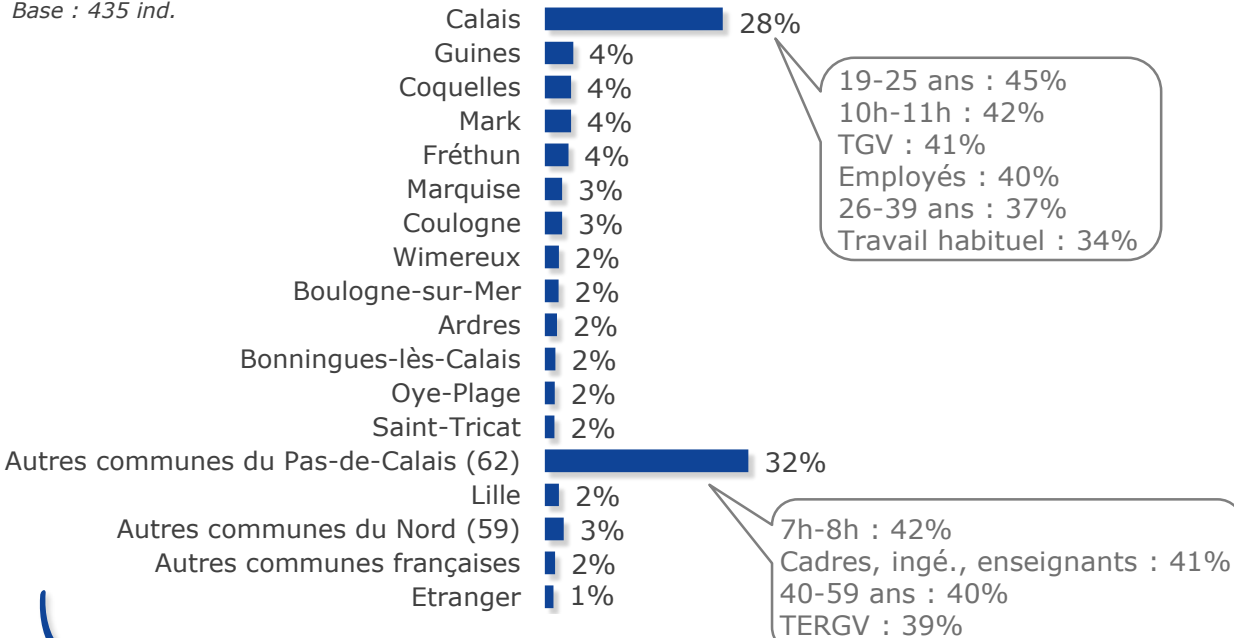


Une gare qui attire principalement des Pas-de-Calaisiens dont 32% directement de Calais ou de Fréthun. Des destinations qui se concentrent sur Lille, pour une clientèle d'habituels se déplaçant pour le travail, et Paris, pour une clientèle plutôt d'occasionnels, se déplaçant soit pour les loisirs, soit pour un rendez-vous professionnel.

Origine des usagers au départ de la gare de Calais-Fréthun

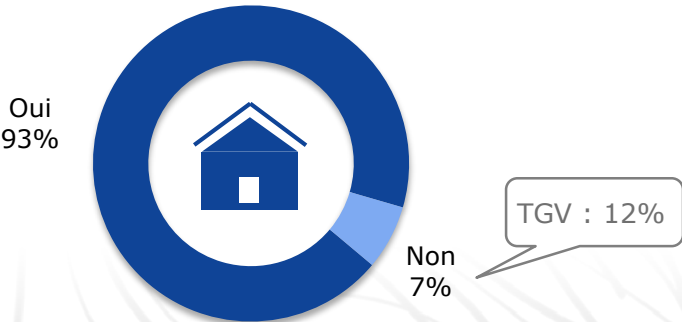
Q1. Dans le cadre de ce déplacement, de quelle commune êtes-vous parti(e) ?

Base : 435 ind.



Q2. Est-ce votre commune de résidence ?

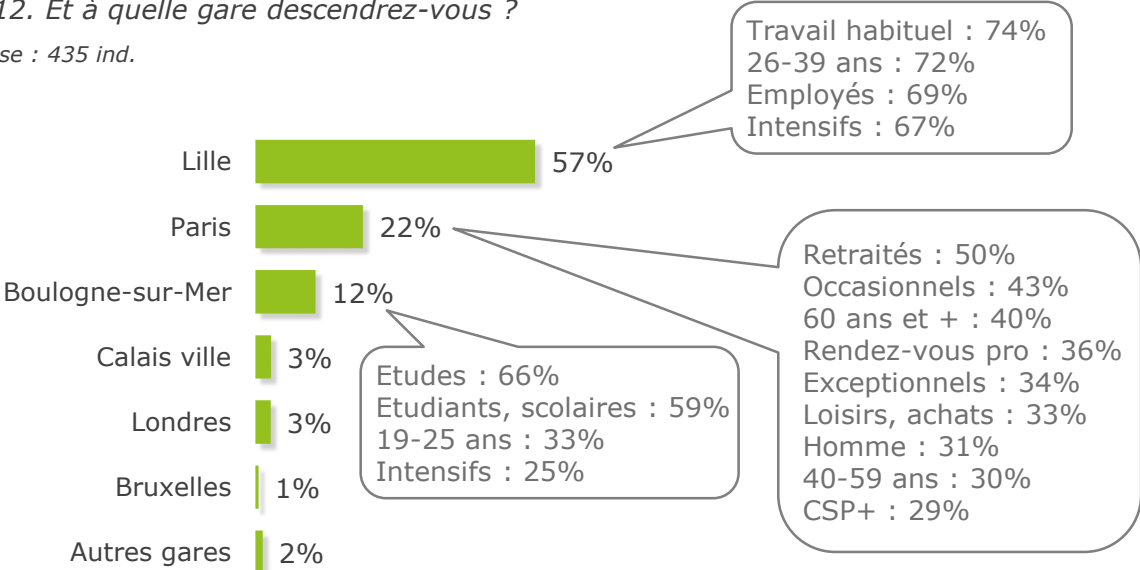
Base : 435 ind.



Destination des usagers au départ de la gare de Calais-Fréthun

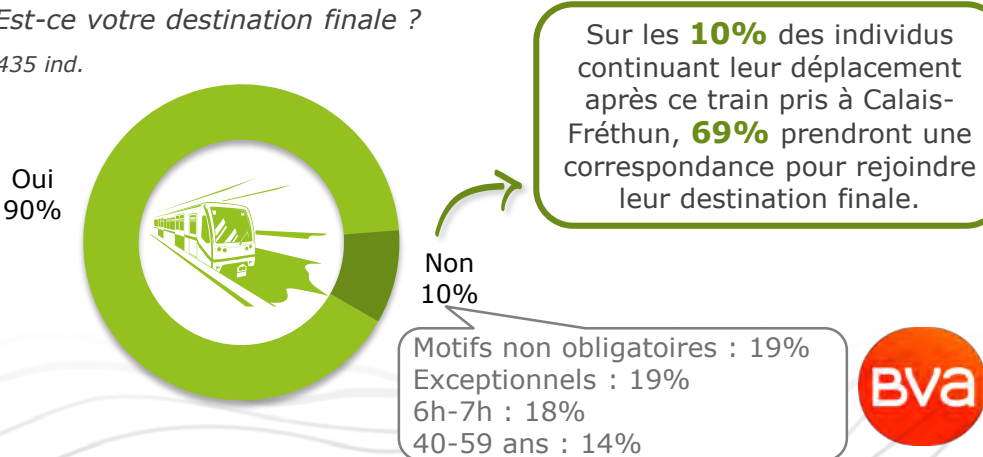
Q12. Et à quelle gare descendrez-vous ?

Base : 435 ind.



Q13. Est-ce votre destination finale ?

Base : 435 ind.



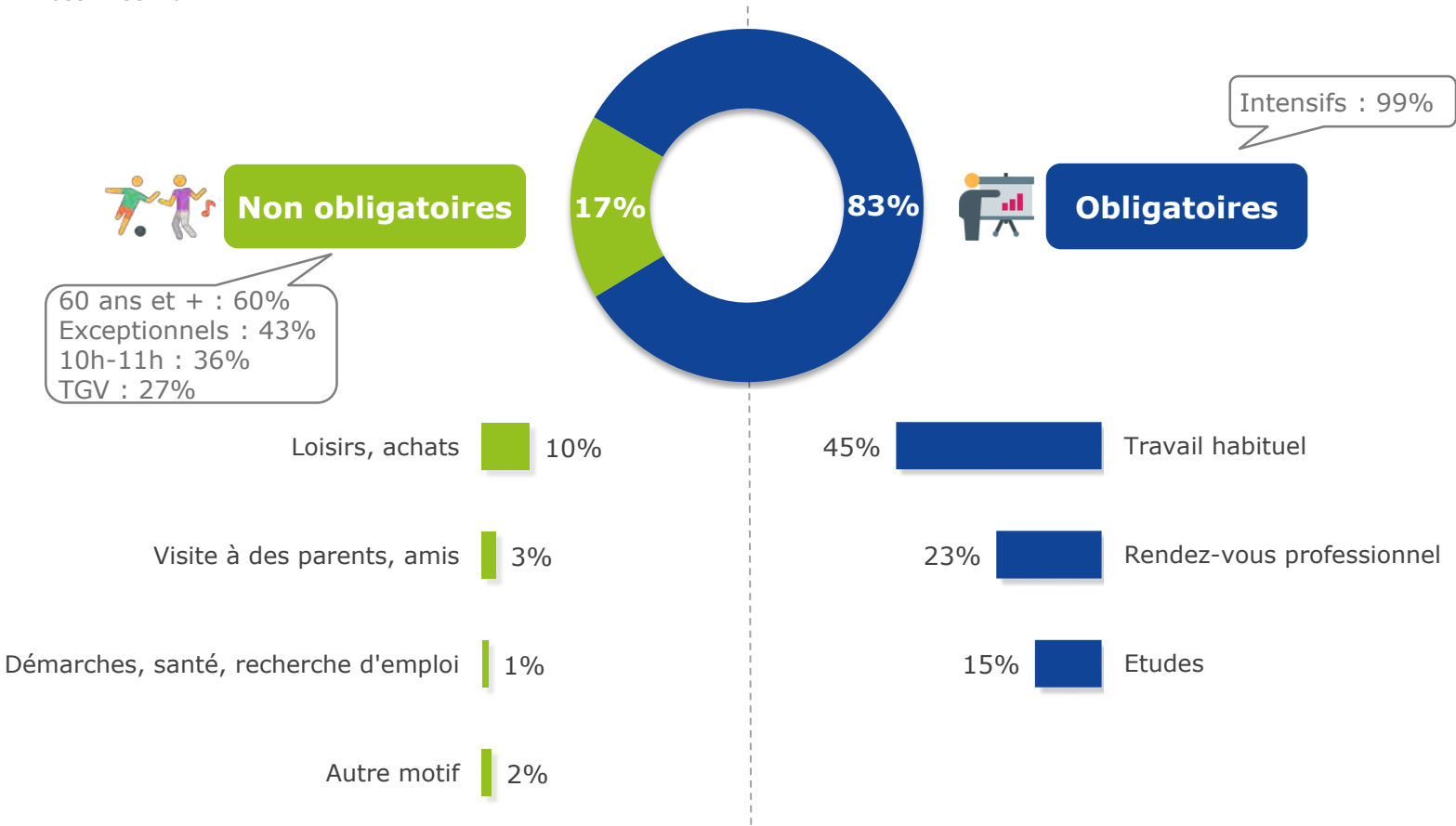


Une large majorité de motifs obligatoires ! Logiquement il s'agit d'intensifs, se déplaçant pour aller travailler ou pour se rendre à un rendez-vous professionnel. Cette clientèle est particulièrement présente entre 6h et 8h.

Motif du déplacement

Q4. Quel est le motif principal de votre déplacement ?

Base : 435 ind.



Focus par tranche horaire

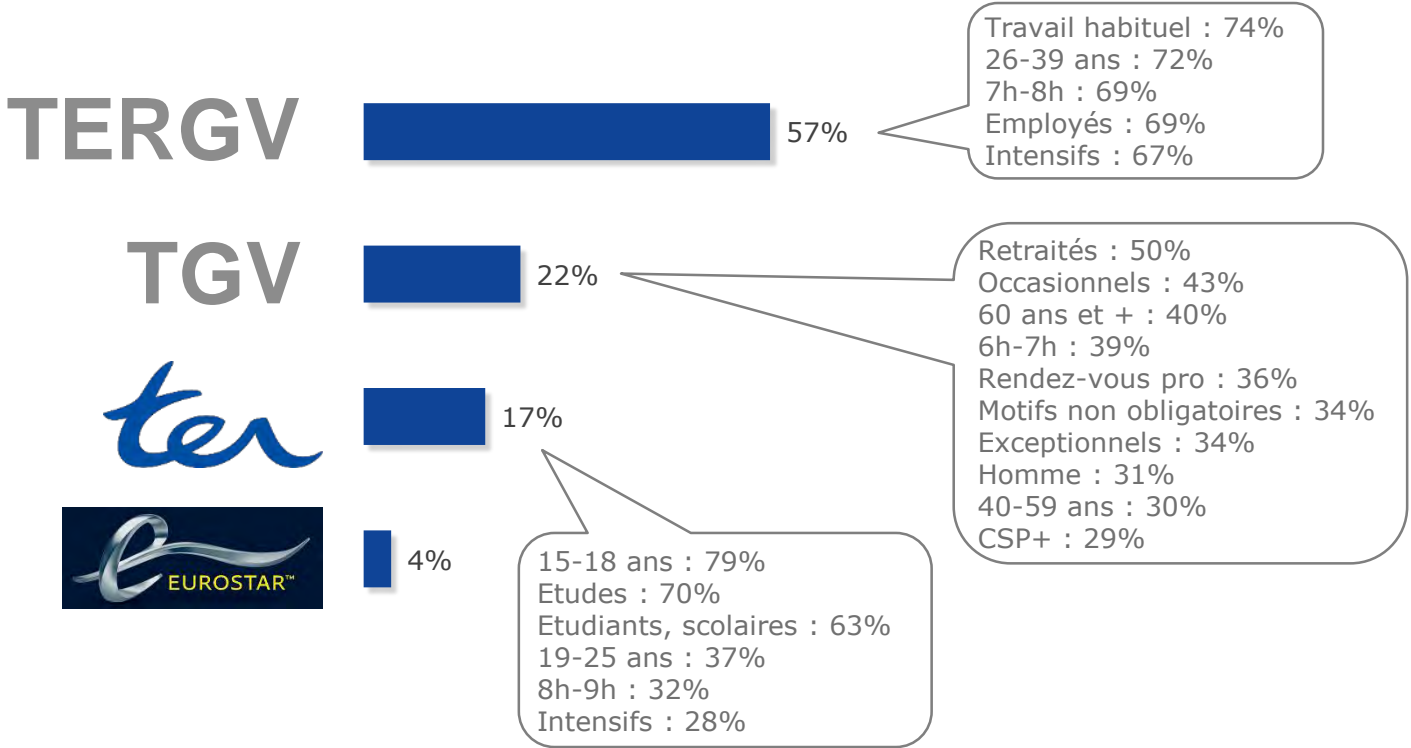
6h – 7h	88%	12%
7h – 8h	91%	9%
8h – 9h	78%	22%
9h – 10h	48%	52%
10h – 11h	64%	36%
11h – 12h	64%	36%
12h – 12h45	74%	26%

# Une prépondérance de déplacements en TERGV (Lille), privilégié par des habitués se rendant sur leur lieu de travail. On retrouve dans les TGV, la clientèle se rendant à Paris.

## Type de train

Q11. Pour le trajet en train que vous allez réaliser, dans quel type de train allez-vous monter ?

Base : 435 ind.



Focus par motif		
TERGV	88%	12%
TGV	73%	27%
TER	94%	6%
EUROSTAR	12%	88%

# **L'accès à la gare de Calais-Fréthun**

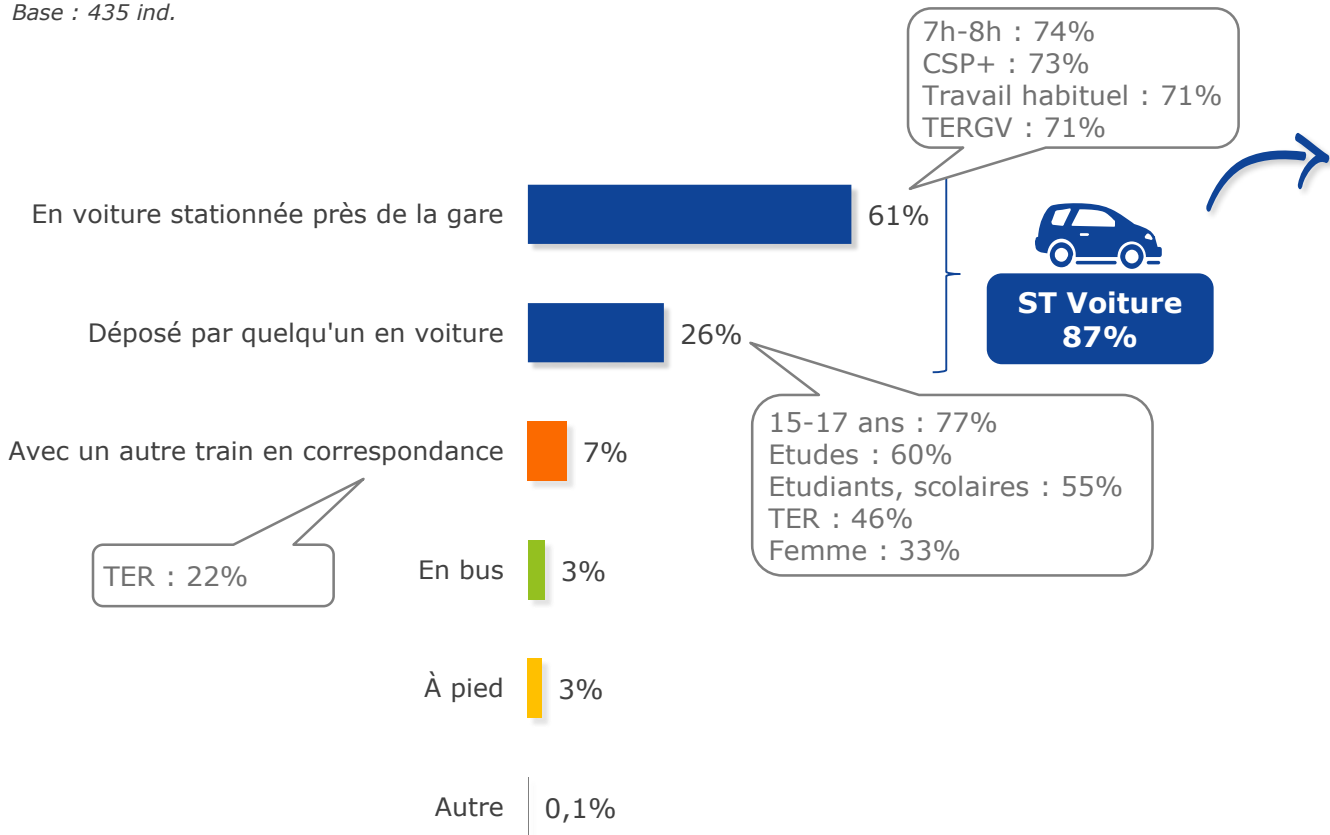


Un accès à la gare qui se fait presque exclusivement en voiture et notamment en voiture que l'on stationne près de la gare. Cette situation se renforce auprès des voyageurs se rendant sur leur lieu de travail et se déplaçant le matin entre 7h et 8h.

Mode d'accès à la gare de Calais-Fréthun

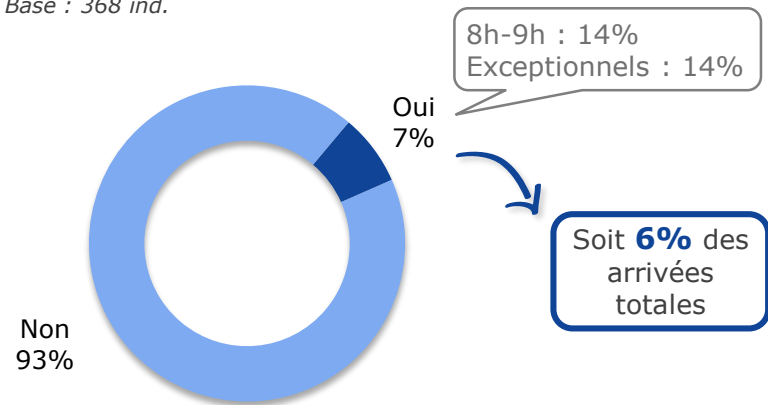
Q5. Comment êtes-vous arrivé à la gare de Calais-Fréthun ?

Base : 435 ind.



Q6. Etait-ce dans le cadre d'un covoiturage ?

Base : 368 ind.



Focus par tranche horaire

	Voiture (stationnée)	Voiture (déposé)	Train
6h – 7h	68%	26%	6%
7h – 8h	74%	20%	4%
8h – 9h	41%	30%	12%
9h – 10h	37%	41%	20%
10h – 11h	53%	38%	7%
11h – 12h	21%	21%	43%
12h – 12h45	57%	31%	6%



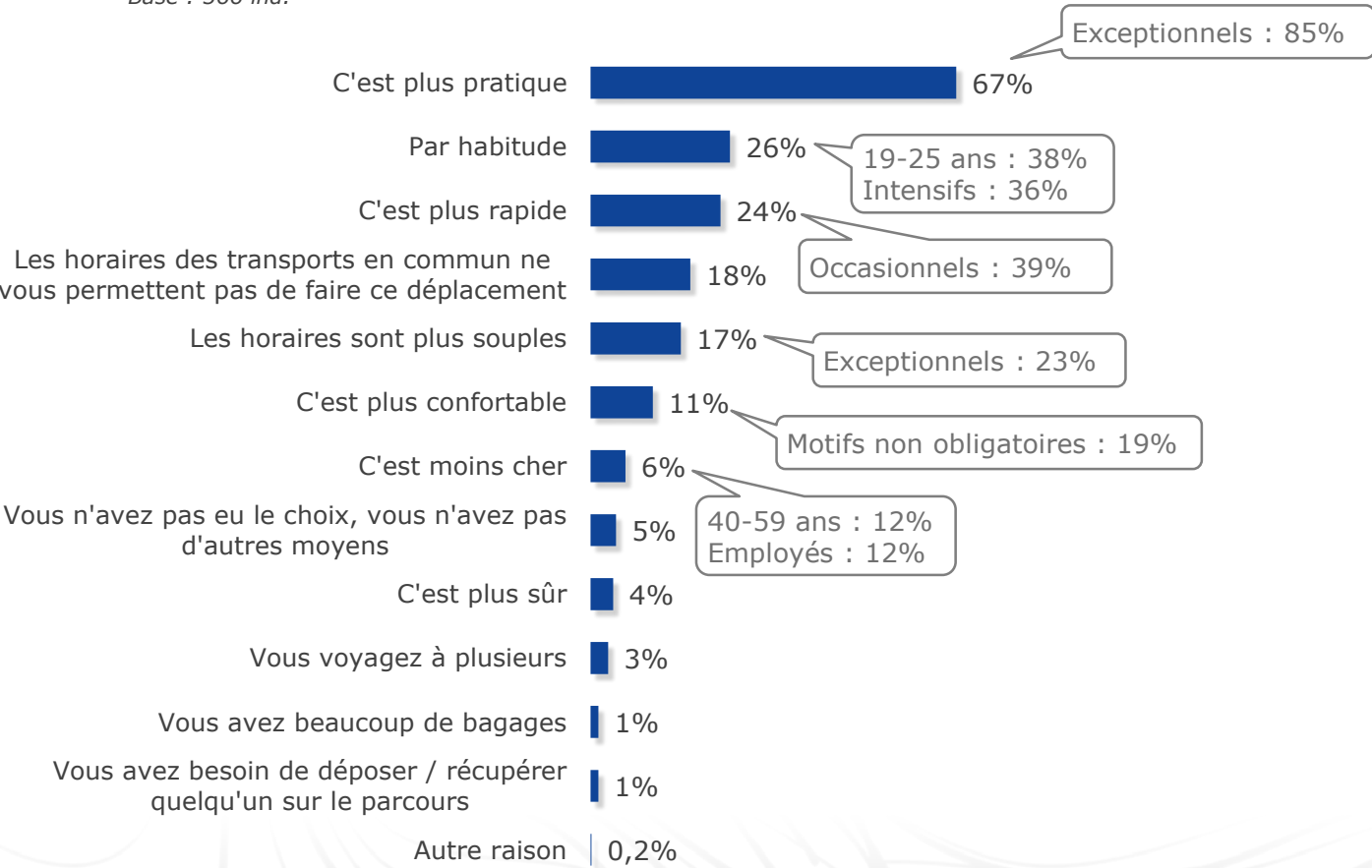
**Le choix du mode d'accès est essentiellement guidé par une question de praticité et d'habitude. A noter que la rapidité, la souplesse et la difficulté pour réaliser ce déplacement en transports en commun sont également des leviers non négligeables dans le choix d'utiliser la voiture.**

**Freins et leviers à l'utilisation des modes**



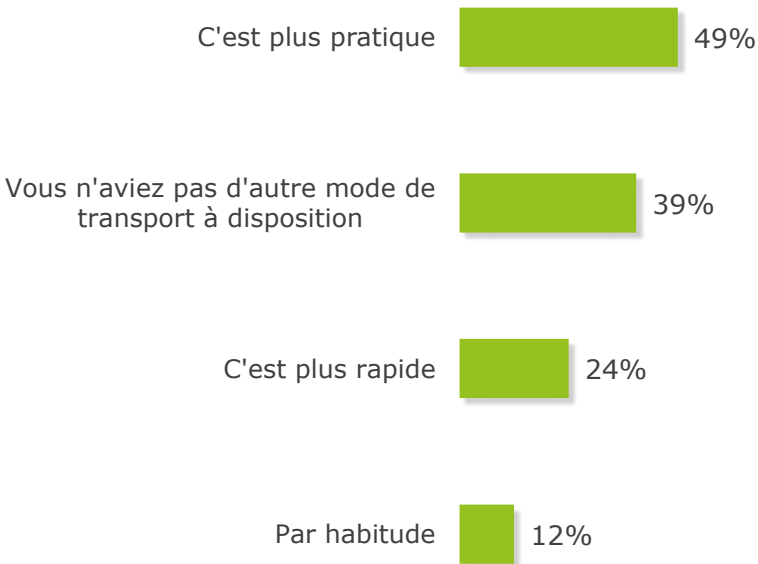
Q21. Parmi les critères suivants, quels sont ceux qui ont compté dans votre choix d'utiliser la voiture pour vous rendre à la gare de Calais-Fréthun ?

Base : 366 ind.



Q20. Parmi les critères suivants, quels sont ceux qui ont compté dans votre choix d'utiliser les transports en commun urbains pour vous rendre à la gare de Calais-Fréthun ?

Base : 9 ind. \*



# **Le stationnement**



Un stationnement très longue durée puisque 90% des individus déclarent laisser leur voiture sur le parking au moins toute la journée. Il est réalisé principalement sur le parking SNCF et sur les parkings côté ville.

Lieu et durée de stationnement

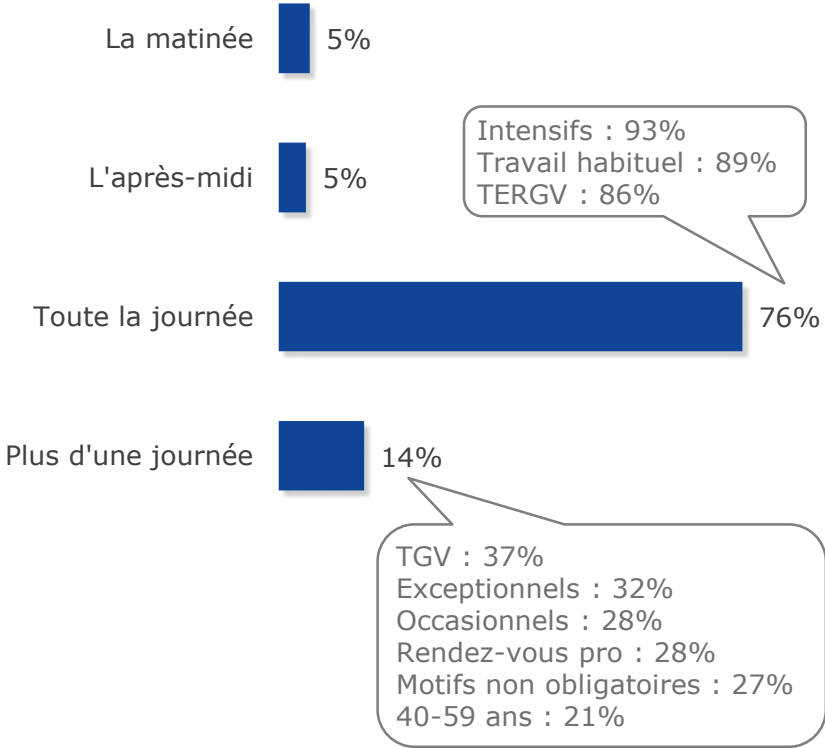
Q7. Où avez-vous garé votre voiture ?  
Base : 246 ind.



Motifs non obligatoires : 79%  
Exceptionnels : 78%



Q8. Combien de temps votre voiture restera-t-elle stationnée à cet endroit ?  
Base : 247 ind.



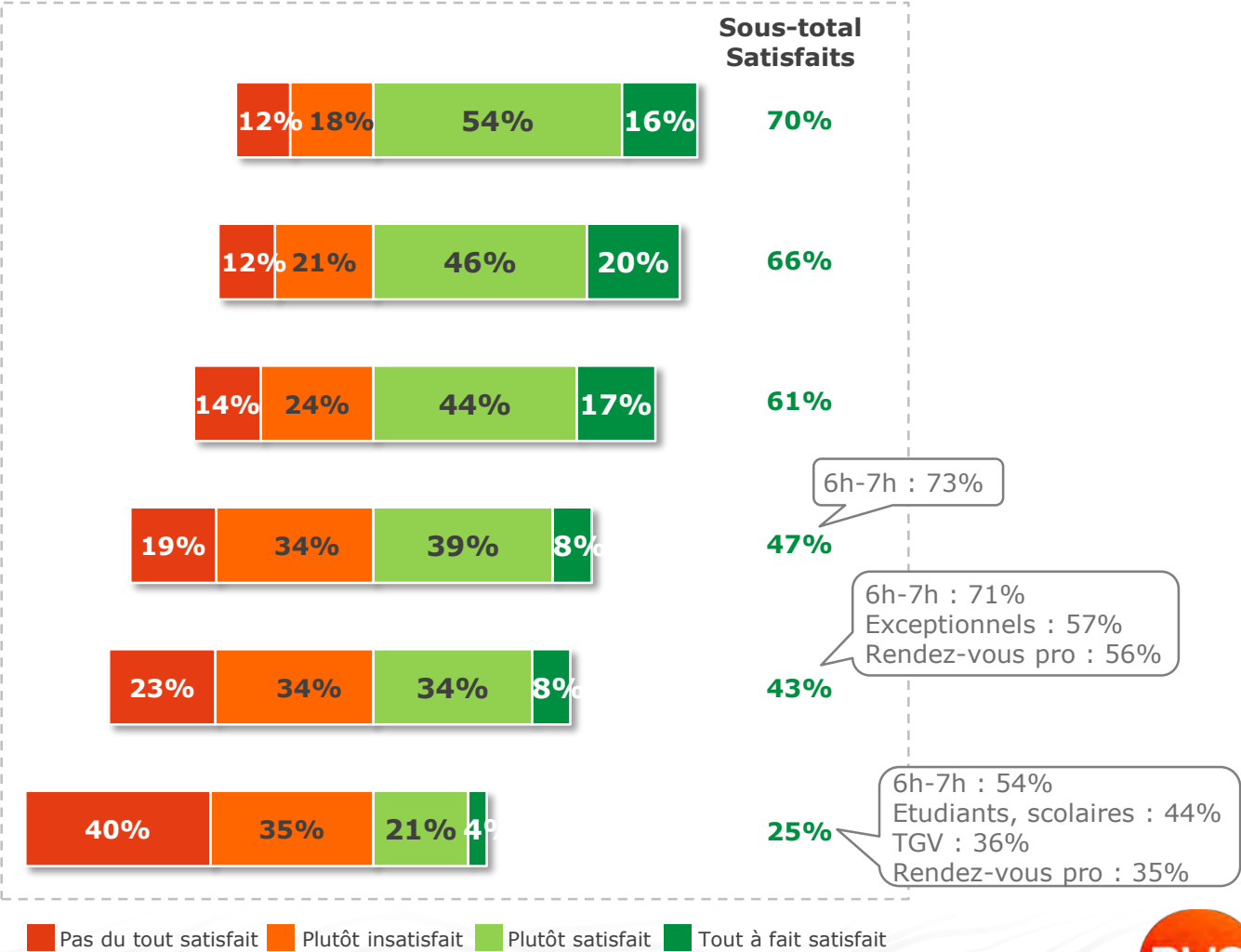
Alors que la sécurité est plutôt bien jugée, les autres items de stationnement dénoncent un véritable problème : le temps mis pour trouver une place, la facilité à se garer et surtout l'offre en nombre de places de stationnement sont très fortement critiqués, notamment après 8h.

Satisfaction concernant le stationnement

Q9bis. Toujours concernant le stationnement en gare de Calais-Fréthun, plus précisément, que pensez-vous de ... ?

Base : 247 ind.

La sécurité pour votre véhicule lors de son stationnement
Le cheminement piéton entre votre lieu de stationnement et la gare
La facilité d'accès aux différents parcs de stationnement proposés par la gare (balisage)
Le temps mis pour trouver une place de stationnement
La facilité à se garer
L'offre en nombre de places de stationnement à proximité de la gare



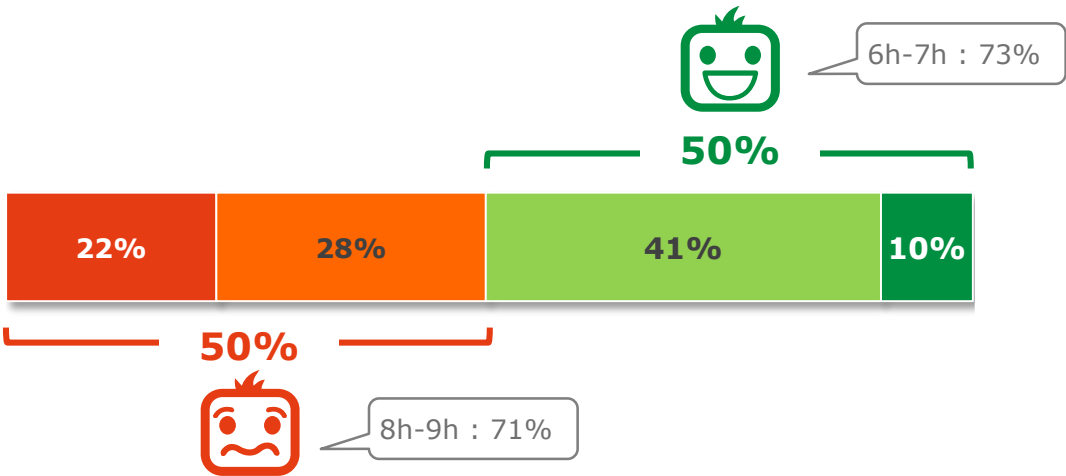


Un stationnement qui ne satisfait pas la moitié des voyageurs, et encore moins ceux arrivant entre 8h et 9h. Malgré les difficultés rencontrées pour stationner à proximité de la gare, seuls 16% se déclarent prêts à payer pour stationner avec plus de confort.

Satisfaction globale

Q9. Globalement, quel est votre niveau de satisfaction concernant le stationnement en gare de Calais-Fréthun ?

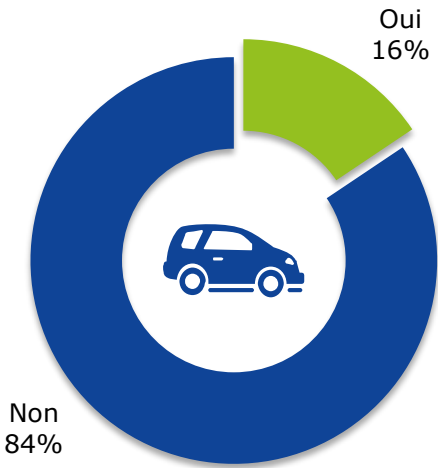
Base : 247 ind.



■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt insatisfait ■ Plutôt satisfait ■ Tout à fait satisfait

Q9ter. Etes-vous prêt à payer pour stationner à proximité de la gare pour plus de confort ?

Base : 247 ind.



# **Les services utilisés en gare de Calais-Fréthun**



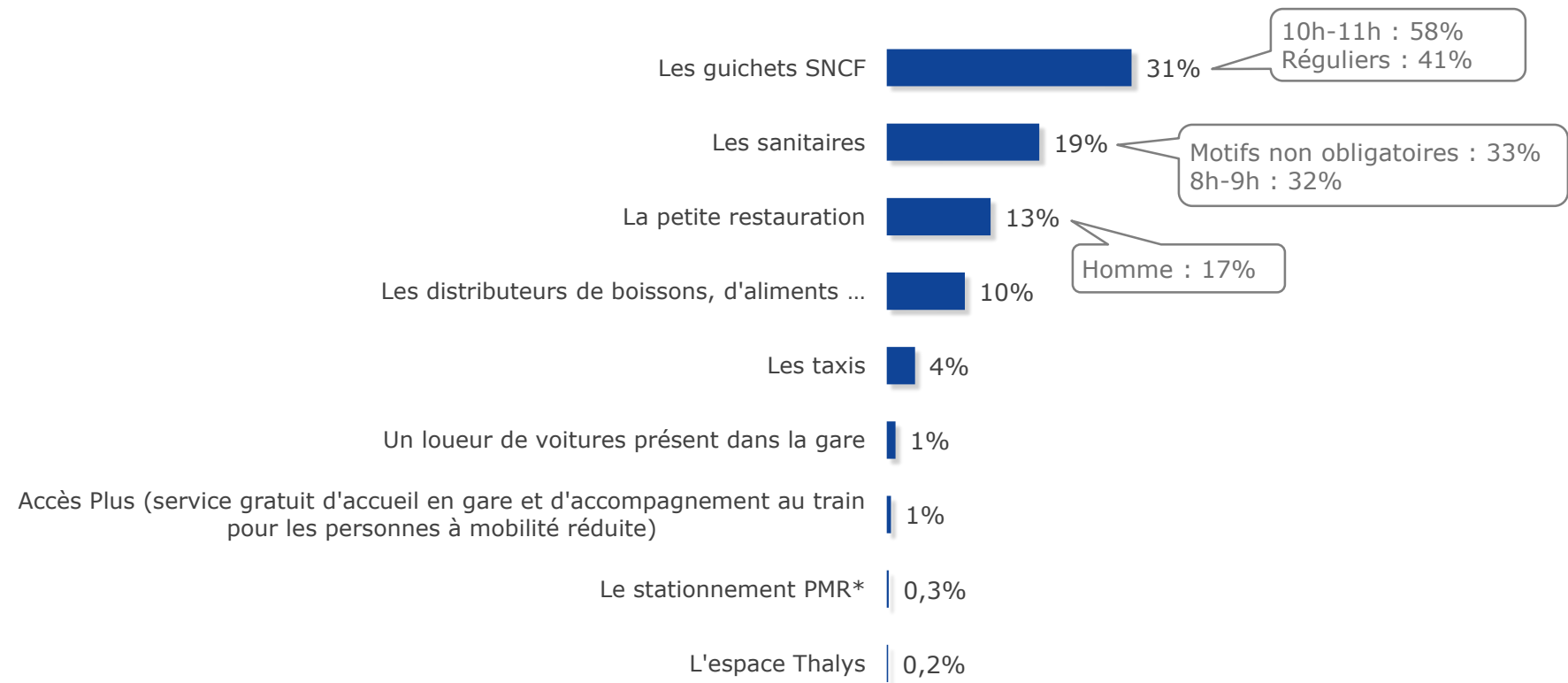
# Une utilisation des équipements et services proposés dans la gare de Calais-Fréthun plutôt faible. En tête, les guichets SNCF, attirant une clientèle de voyageurs réguliers, se déplaçant en milieu de matinée.

## Equipements et services utilisés dans la gare de Calais-Fréthun

Q19. Aujourd’hui, avez-vous utilisé un des équipements ou services présents dans la gare de Calais-Fréthun ?

En % de Oui

Base : 435 ind. (item stationnement PMR : 247 ind.)



\* Item posé uniquement aux personnes venus en voiture stationnée à la gare

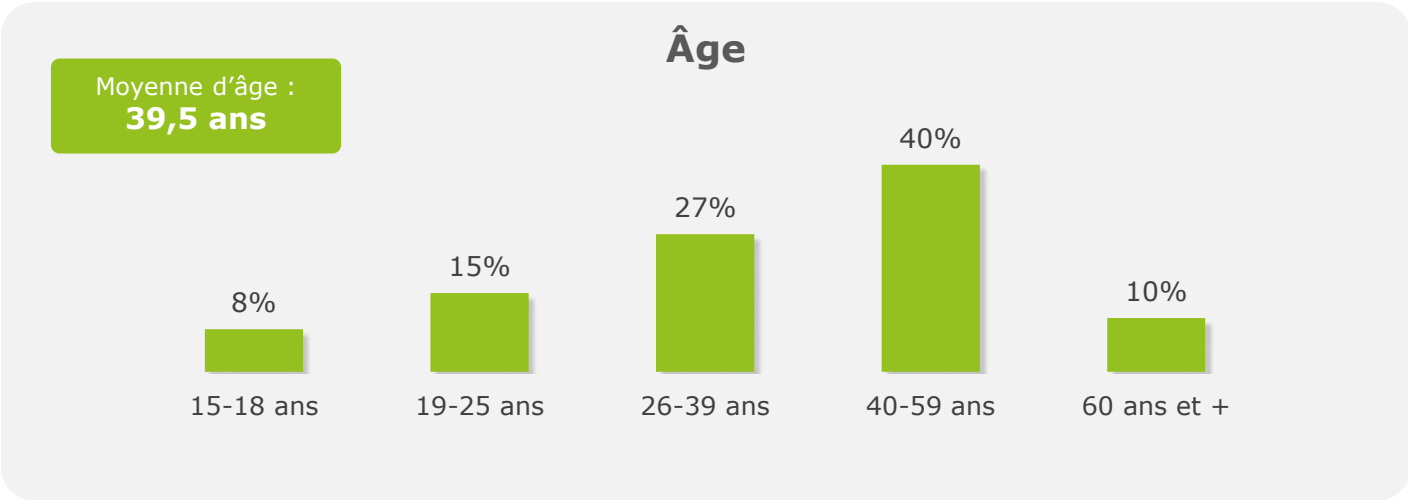
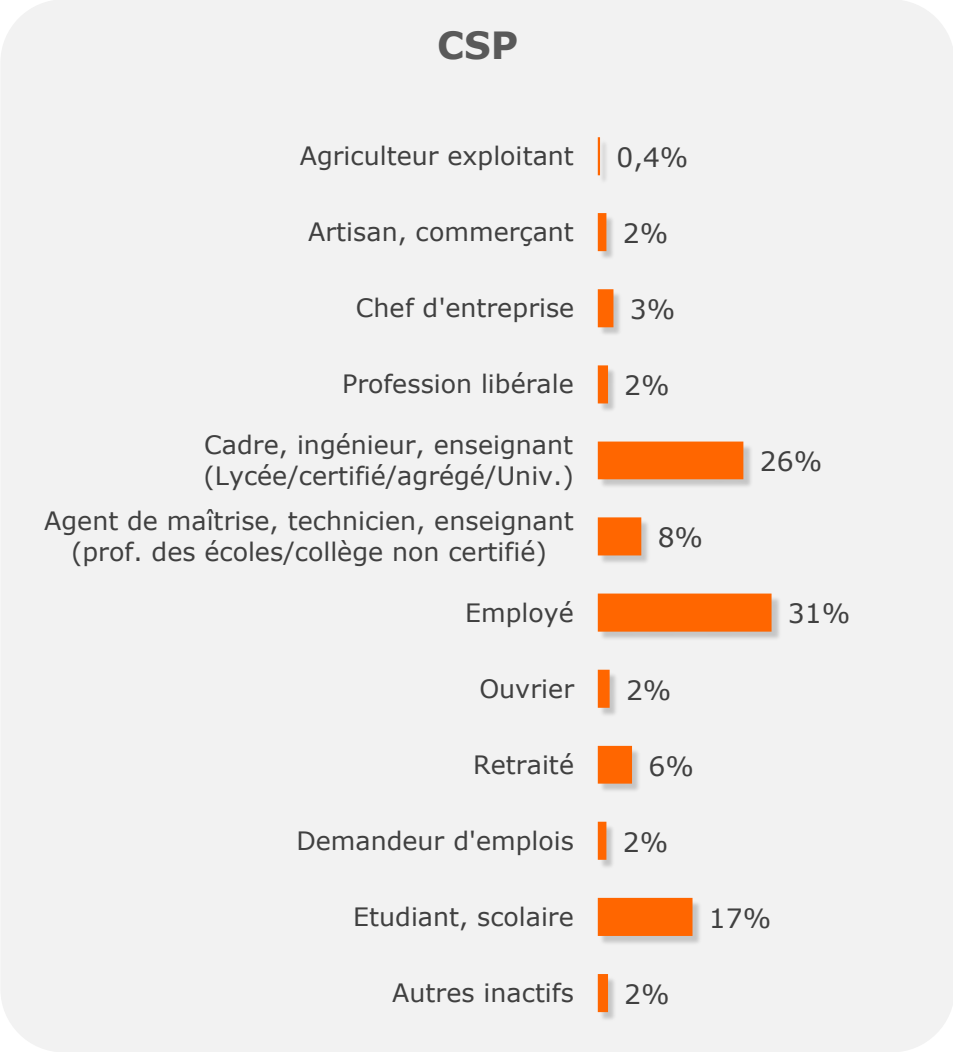
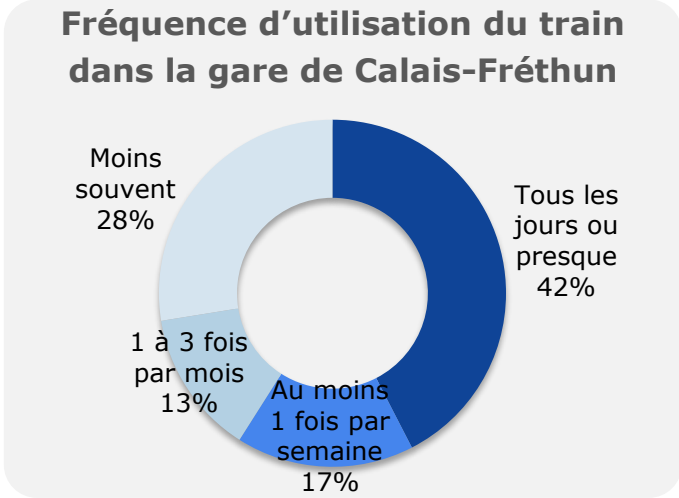
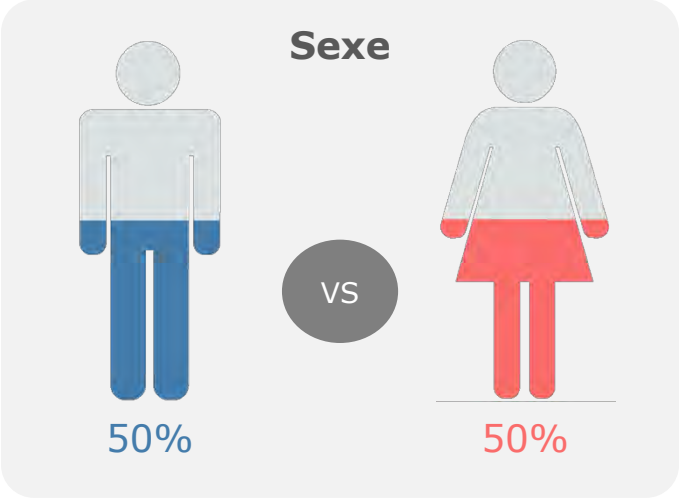


# **Le profil des voyageurs**





Une clientèle composée à part égale d'hommes et de femmes, majoritairement active et âgée de 26 à 59 ans. On relèvera également la part très importante à Calais-Fréthun d'utilisateurs intensifs et réguliers du train.



# Synthèse

Bva

# A retenir



## Le Trafic

- ✓ 3 581 mouvements ont été enregistrés dans la gare de Calais-Fréthun en heure de pointe du matin et du soir (voyageurs venus prendre un train ou en descendant).
- ✓ Les entrants et les sortants s'équilibrent sur la journée.
- ✓ Le matin, une prépondérance des entrants au niveau de l'accès 2 avec une concentration massive des arrivées entre 7h et 8h30. Les sorties se partagent sur les accès 2 et 3, entre 8h et 9h30.
- ✓ Le soir, c'est l'accès 2 qui est le plus chargé avec un pic d'arrivée entre 18h30 et 19h. Les mouvements des sortants s'étalent entre 17h et 19h30, quel que soit l'accès, même si le n°2 reste le plus utilisé.



## Les déplacements

- ✓ On vient prendre un train à la gare de Calais-Fréthun essentiellement pour un motif obligatoire et notamment pour se rendre sur son lieu de travail habituel ou pour aller à un rendez-vous professionnel.
- ✓ Des destinations peu nombreuses :
  - Lille, où l'on rencontre beaucoup d'intensifs, qui prennent le TERGV, pour aller travailler (une majorité d'employés)
  - Paris, où une clientèle d'occasionnels voir d'exceptionnels prennent le TGV pour se rendre à un rendez-vous professionnel (CSP+) ou pour les loisirs (retraités)
  - Boulogne-sur-Mer : TER emprunté par des étudiants se rendant sur leur lieu d'études
- ✓ Un mode d'accès à la gare de Calais-Fréthun choisi plus par praticité et habitude que par réelle contrainte. Dans la majorité des cas, c'est la voiture qui est plébiscitée.



## Le stationnement

- ✓ Des parkings « autorisés » très rapidement saturés avec un taux de remplissage qui dépasse les 90% dès 7h du matin et qui ne désemplissent pas avant 18h.
- ✓ Un taux de rotation sur les places très faible, proche de 1 : les durées de stationnement sont très longues, dépassant les 10 heures.
- ✓ Un stationnement non autorisé qui se développe, notamment aux alentours du parking SNCF.
- ➔ **Très clairement l'offre (un peu plus de 500 places) est très insuffisante comparée au nombre d'individus se présentant à la gare en voiture entre 6h et 12h45 (environ 1000).**
- ✓ Logiquement, le stationnement est fortement remis en cause par la moitié des usagers et semble véritablement leur poser problème après 8h.
- ✓ Le temps mis pour trouver une place, la facilité à se garer et l'offre en nombre de place sont les trois points les plus controversés.
- ✓ Malgré la mise en évidence de ces problèmes, 84% déclarent ne pas vouloir payer pour stationner plus confortablement.