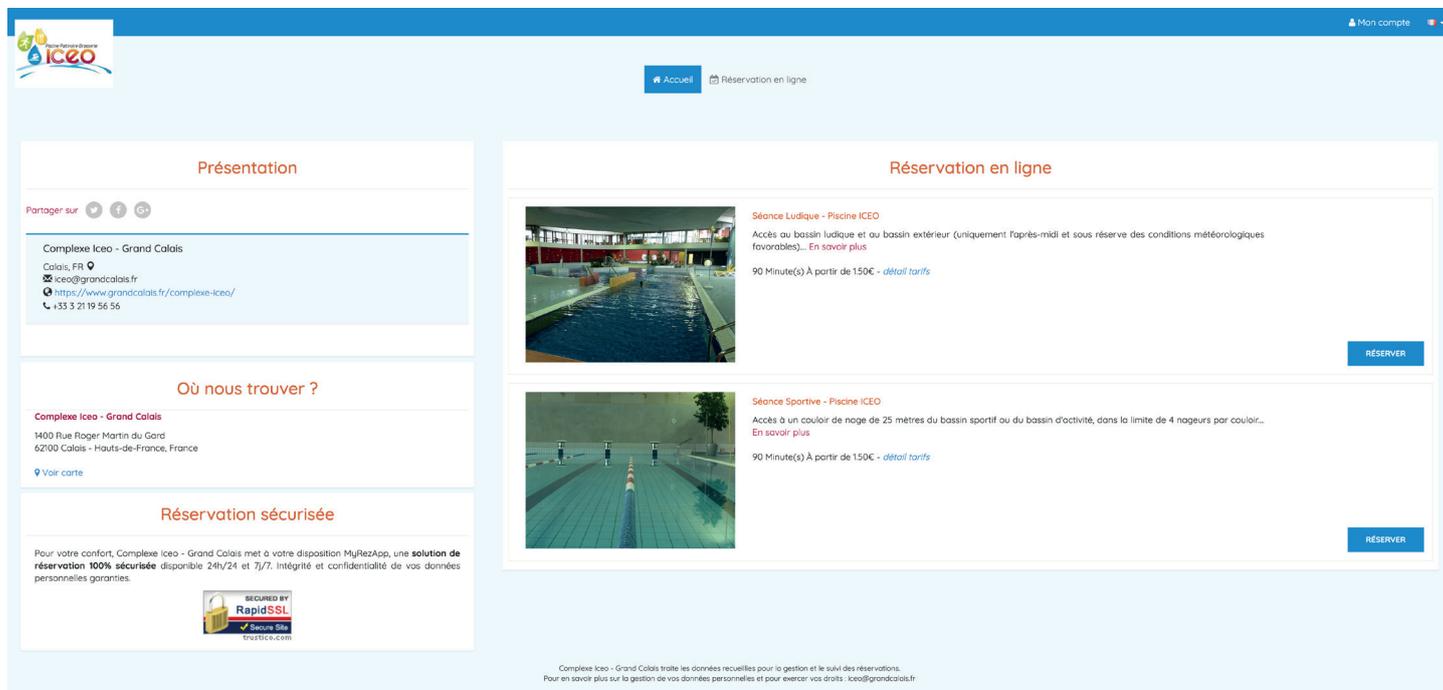


PROCÉDURE DE RÉSERVATION



The screenshot shows the 'Réservation en ligne' page of the Iceo website. The page is divided into two main columns. The left column contains three sections: 'Présentation' with contact information for 'Complexe Iceo - Grand Calais', 'Où nous trouver ?' with the address '1400 Rue Roger Martin du Gurd', and 'Réservation sécurisée' with a 'RapidSSL' security logo. The right column is titled 'Réservation en ligne' and features two session options, each with a photo of the pool and a 'RÉSERVER' button. The first option is 'Séance Ludique - Piscine ICEO' with a description of access to the ludic pool and an outdoor pool, and a price of 90 minutes starting at 150€. The second option is 'Séance Sportive - Piscine ICEO' with a description of access to a 25m lane or activity pool, and a price of 90 minutes starting at 150€. A footer note states that the website uses RapidSSL for security and provides a link to the privacy policy.

- Je me connecte sur la plateforme de réservation en ligne** via le lien repris:
 - sur le site internet de Grand Calais, www.grandcalais.fr/complexe-iceo/
 - sur la page Facebook du complexe Iceo www.facebook.com/piscinepatinoire.iceo/
- Je choisis le type de séance en fonction de mon usage** : soit sportif pour les nageurs, soit ludique pour les baigneurs.
- Je sélectionne la date et le créneau horaire de mon choix** ainsi que **le nombre de places à réserver** pour ce type de séance (dans la limite de 4 places pour le moment).
- J'indique ma commune de résidence** (obligatoire) et renseigne mon adresse.
- Je saisis mes nom, prénom ainsi qu'une adresse email et un numéro de téléphone**
- Je reçois par email une confirmation de réservation** ainsi que les informations relatives à l'accès au complexe.

Grâce à cet email, j'aurai la possibilité d'annuler sa séance.