



DGA : Transition Ecologique

Direction : Cycle de l'Eau

Service : Eau Potable

Année de Service : 2024

**Synthèse des rapports annuels 2024 établis par le délégataire
du service public pour la qualité et le prix de l'eau potable
Calais – Coquelles – Coulogne - Sangatte**

RECETTES D'EXPLOITATION EAU POTABLE 8,486 M €	DEPENSES D'EXPLOITATION EAU POTABLE 7,269 M €	ENCOURS DE LA DETTE EAU POTABLE 679,48 k€
EAU POTABLE 4 Communes	46 077 ABONNES EAU POTABLE	EPARGNE BRUTE ANNUELLE 278 k€
Linéaire de Conduite EAU POTABLE 456 km	DEPENSES TRAVAUX 1,58 M€	CONSOMMATION ELECTRIQUE 1 269 897 kWh
VOLUME D'EAU POTABLE PRODUIT 5 403 795 m3	VOLUME D'EAU POTABLE MIS EN DISTRIBUTION 5 057 455 m3	VOLUME D'EAU POTABLE VENDU 4 070 000 m3
Prix Eau Potable en € TTC/m3,	Calais: 2,442	Coquelles: 2,260 Coulogne: 2,168 Sangatte: 2,340
Rendement de réseaux en %	Calais: 83,82	Coquelles: 90,17 Coulogne: 90,98 Sangatte: 89
Indice Linéaire des Pertes (m3/km/j),	Calais: 6,54	Coquelles: 1,99 Coulogne: 1,78 Sangatte: 1,84

Table des matières

1	Généralités	4
1.1	Présentation générale de la communauté d'agglomération Grand Calais terres et Mers.....	4
1.2	Les contrats	5
1.3	La structure du prix.....	5
1.4	Indicateur de performance P153.2 : Durée d'extinction de la dette.....	5
1.5	Les faits marquants	6
1.5.1	CARE (Contrat d'Action pour la Ressource en Eau)	6
1.5.2	Schéma Directeur d'Alimentation en Eau Potable	6
1.5.3	Enquêtes satisfaction	6
1.5.4	Les actions de communication.....	7
2	Contrat de Calais.....	7
2.1	Patrimoine du service.....	7
2.2	Bilan hydraulique et performance des réseaux	8
2.3	Bilan d'exploitation.....	9
2.3.1	Recherche de fuites.....	9
2.3.2	Consommations électriques	9
2.3.3	Consommation de produits de traitement	9
2.4	Bilan clientèle	9
2.5	Bilan qualité	10
2.5.1	Indicateur P101.1 : Conformité microbiologique	10
2.5.2	Indicateur P102.1 : Conformité Physico-chimique	10
2.6	Indicateur D102.0 : Le prix de l'eau	10
2.7	Les charges et recettes d'exploitation	11
3	Contrat Coulogne/Coquelles.....	12
3.1	Patrimoine du service.....	12
3.2	Bilan hydraulique et performance des réseaux	13
3.3	Bilan d'exploitation.....	15
3.3.1	Recherche de fuites.....	15
3.3.2	Consommations électriques	15
3.3.3	Consommation de produits de traitement	15
3.4	Bilan clientèle	15
3.5	Bilan qualité	16
3.5.1	Indicateur P101.1 : Conformité microbiologique	16
3.5.2	Indicateur P102.1 : Conformité Physico-chimique	16

3.6	Indicateur D102.0 : Le prix de l'eau	16
4	Contrat Sangatte.....	16
4.1	Patrimoine du service.....	16
4.2	Bilan hydraulique et performance des réseaux	17
4.3	Bilan d'exploitation.....	18
4.3.1	Recherche de fuites.....	18
4.3.2	Consommations électriques	18
4.3.3	Consommation de produits de traitement	18
4.4	Bilan clientèle	18
4.5	Bilan qualité	18
4.5.1	Indicateur P101.1 : Conformité microbiologique	18
4.5.2	Indicateur P102.1 : Conformité Physico-chimique	19
4.6	Indicateur D102.0 : Le prix de l'eau	19
4.7	Les charges et recettes d'exploitation	20
5	Synthèse des indicateurs	21

1 Généralités

1.1 Présentation générale de la communauté d'agglomération Grand Calais terres et Mers

La Communauté d'Agglomération Grand Calais Terres et Mers est passée à 14 communes depuis 1^{er} décembre 2019.



Figure 1: Le territoire de Grand Calais Terres et Mers

La communauté exerce la compétence en eau pour les 4 communes en délégation de service public (Calais, Coquelles, Coulogne et Sangatte) et elle est en représentation/substitution en lieu et place des communes sur le territoire des deux syndicats d'eau potable que sont le SIRA (Syndicat Intercommunal de la Région de Andres) et le SIRB (Syndicat Intercommunal de la Région de Bonningues).

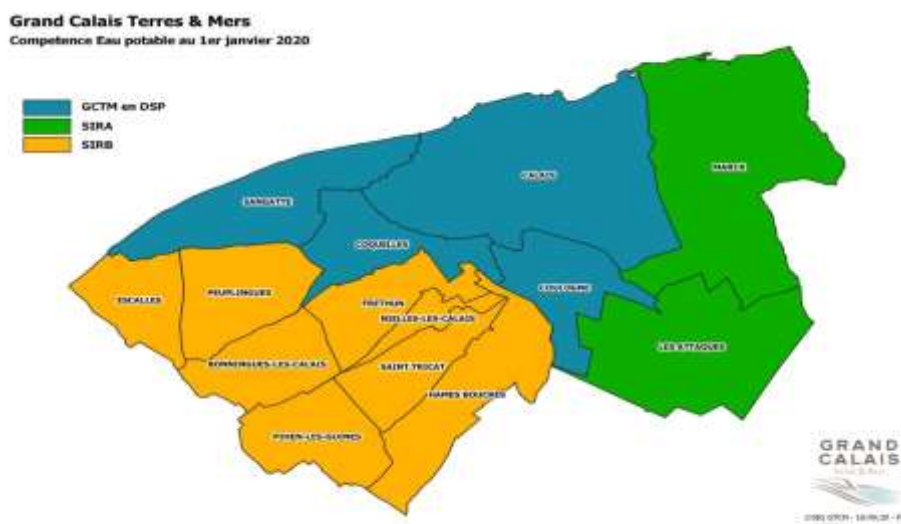


Figure 2: Description des modes de gestion présents au sein du service de production et de distribution d'eau

1.2 Les contrats

Les 4 communes en délégation de service public disposent de contrats arrivant à échéance à des dates différentes. Un nouveau contrat est entré en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2023 sur le périmètre de la commune de Coquelles. La commune de Coulogne a rejoint ce contrat au 1^{er} juillet 2024. La durée de ce nouveau contrat est de 4 ans et sa date d'échéance est le 31/12/2026, à la même date que celui de Calais.

Une étude d'assistance à maîtrise d'ouvrage est en cours pour renouveler les contrats en un contrat unique à partir du 01/01/2027 sur le périmètre des communes de Calais, Coquelles et Coulogne. Sangatte rejoindra le contrat au 01/01/2028.

Le tableau ci-dessous présente les dates de prise d'effet et d'échéance des contrats.

	Date de prise d'effet	Date d'échéance	Objet
Calais	03/02/2015	31/12/2026	Concession
Coulogne	01/07/2009	30/06/2024	Affermage
Sangatte	01/01/2016	31/12/2027	Affermage
Coquelles/Coulogne	01/01/2023	31/12/2026	Affermage

Tableau 1: Les contrats

1.3 La structure du prix

Le prix de l'eau d'une facture type 120 m3 est composé :

- D'une part fixe « abonnement » selon le diamètre du compteur ;
- D'une part « consommation », correspondant au coût du service de l'eau (fonctionnement et investissement) pour le délégataire ;
- D'une part « consommation », correspondant au coût du service de l'eau (fonctionnement et investissement) pour la collectivité Grand Calais Terres et Mers. Ce montant est différent pour chaque contrat et sert de variable d'ajustement pour atteindre un prix de l'eau homogène entre les 4 communes.
- D'une redevance versée à l'agence de l'Eau Artois-Picardie ;
- De la TVA.

Le budget de l'Eau regroupe les deux types de fonctions :

- La fonction de maître d'ouvrage, dont l'objet essentiel est le maintien et le développement du patrimoine de l'ensemble des services
- La fonction d'exploitant qui inclut l'exploitation du service - la production et la distribution de l'eau, la facturation et la gestion clientèle, l'entretien courant des ouvrages et équipements (les charges et les recettes s'y rapportant figurent dans la section de fonctionnement du budget) - et enfin le renouvellement des équipements électromécaniques, des compteurs et des branchements à l'instar des délégataires de services d'eau (les charges correspondantes sont portées en section d'investissement).

1.4 Indicateur de performance P153.2 : Durée d'extinction de la dette

Ces données concernent l'ensemble du service de l'eau de Grand Calais Terres et Mers.

	2020	2021	2022	2023	2024
Durée d'extinction de la dette (en années)	2,51	2,14	40,27	2,38	2,44
Encours de la dette au 31/12/N	872 606,90 €	825 890,88 €	778 164,50 €	729 377,89 €	679 478,70 €
Epargne brute annuelle	347 539,25 €	386 563,11 €	19 323,62 €	306 014,35 €	278 014,48 €

Tableau 2: Durée d'extinction de la dette

1.5 Les faits marquants

1.5.1 CARE (Contrat d'Action pour la Ressource en Eau)

Dans le cadre de la stratégie de protection des ressources menée par Grand Calais Terres et Mers depuis de nombreuses années, un Contrat d'Actions pour la Ressource en Eau est en cours de préparation depuis 2023. Ce dispositif, demandé par l'Agence de l'Eau pour tous les captages considérés comme prioritaires, fait suite aux Opérations de Reconquête de la qualité d'Eau menées dans les années 2010.

Il vise à fixer des objectifs de réduction de pression à horizon 3 ans et 6 ans, qui doivent permettre d'améliorer la qualité de l'eau à moyen-long terme. Les paramètres visés en particulier sont les nitrates et les pesticides, et le périmètre correspond à l'Aire d'Alimentation de Captages (AAC) des forages de Grand Calais répartis sur les communes de Guînes, Hames-Bougres et Saint-Tricat, pour une superficie totale de 5500 ha.

Le secteur agricole n'est pas le seul domaine d'action visé, bien qu'étant majoritaire au vu des molécules visées et de la typologie d'occupation de l'AAC. Des actions seront également menées avec la SNCF, les professionnels non agricoles pouvant avoir un impact sur la ressource (ex : coiffeurs ; garages ; etc.) et les maîtres d'ouvrages des systèmes d'assainissement collectif et non collectif.

L'objectif de la collectivité est d'aboutir à la finalisation du CARE en 2025.

1.5.2 Schéma Directeur d'Alimentation en Eau Potable

La Collectivité GCTM a lancé en février 2024 un schéma directeur d'alimentation en eau potable. Cette étude doit permettre de mieux connaître le fonctionnement des systèmes et de proposer des solutions pour résoudre d'éventuels dysfonctionnements. L'étude est divisée en 3 phases. La restitution de la phase 2 a eu lieu le 22/10/2024. La fin de l'étude est attendue au début de l'année 2025.

1.5.3 Enquêtes satisfaction

Une étude de satisfaction a été menée en septembre 2024.

Un sondage téléphonique auprès de 800 usagers a permis d'évaluer leur perception sur la qualité de l'eau, les compteurs connectés, le service client et leur consommation. Les principaux résultats de l'enquête sont résumés ci-après.

Concernant la qualité de l'eau : 81 % des usagers font confiance à l'eau du robinet, surtout pour son odeur (90 %), moins pour son goût (71 %) et sa dureté (63 % d'insatisfaits). 37 % ne la consomment jamais.

La pollution plastique inquiète (83 %), mais les jeunes y sont moins sensibles.

Concernant les compteurs connectés : 68 % sont équipés, mais 20 % l'ignorent. Peu adaptent leurs habitudes malgré les données disponibles. Seule une minorité active les alertes. Les retraités trouvent l'outil complexe.

Concernant le service de l'eau: 92 % de satisfaction. Les contacts se font surtout par téléphone. Le site internet est peu utilisé, sauf par les 18-29 ans.

1.5.4 Les actions de communication

Participation aux événements du territoire :

- Journée mondiale de l'eau - 22 mars 2024
- Journées portes ouvertes aux Serres municipales – 4 mai 2024
- Cross de la jeunesse - mai 2024
- Passage de la flamme Olympique - 3 juillet 2024
- Salon de l'habitat – 28, 29 septembre 2024
- Forum alimentaire – 7, 8 et 9 novembre 2024
- Championnat de Noël Racing Club Football – 27 décembre 2024

2 Contrat de Calais

Le tableau ci-dessous présente les dates de prise d'effet et d'échéance du contrat et des éventuels avenants qui ont été signés.

Le contrat et ses avenants			
Désignation	Date de prise d'effet	Date d'échéance	Objet
Contrat	03/02/2015	31/12/2026	Concession
Avenant n°01	01/04/2016	31/12/2026	Fermeture Tioxyde
Avenant n°02	01/02/2017	31/12/2026	Fusion absorption SUEZ
Avenant n°03	11/09/2024	31/12/2026	Avenant refondation

Tableau 3: Synthèse du contrat Calais

2.1 Patrimoine du service

Le patrimoine du service d'eau de Calais est composé de :

- 17 ouvrages de production (forages) d'un volume annuel autorisé de 25 500 000 m³ ;
- 4 réservoirs de stockage d'une capacité de 9 250 m³ ;
- 1 surpresseur ;
- 347 332 ml de canalisation ;
- 4 659 accessoires hydrauliques ;
- 29 604 branchements ;

- 35 327 compteurs

2.2 Bilan hydraulique et performance des réseaux

Calais	2020	2021	2022	2023	2024	N/N-1
Volumes produits	5 395 785	5 289 669	5 376 992	5 307 478	5 139 041	-3,2%
Volumes exportés	859 381	764 194	833 176	794 563	800 712	0,8%
Volumes comptabilisés	3 833 259	3 811 081	3 783 770	3 588 693	3 462 820	-3,5%
Volumes facturés	3 827 318	3 799 029	3 763 972	3 560 539	3 432 784	-3,6%
Volumes consommés autorisés	3 858 414	3 837 316	3 811 474	3 632 077	3 506 749	-3,5%
Volumes mis en distribution	4 536 404	4 525 475	4 525 816	4 512 915	4 338 329	-3,9%
Pertes en réseau	677 990	688 159	732 342	880 838	831 580	-5,6%
Volumes non comptés	703 145	714 394	760 046	924 222	875 509	-5,3%
Linéaire des réseaux de distribution	350,046	350,500	346,770	346,985	347,332	0,1%
Objectif contractuel indice linéaire des pertes	7,8	7,8	7,8	7,0	7,0	0,0%
Indice linéaire des Pertes (m3/km/m3)	5,31	5,38	5,79	6,95	6,54	-5,9%
Objectif contractuel de rendement en %	83,5	83,5	83,5	85	85	0,0%
Rendement de réseaux en %	87,43	86,99	86,38	83,4	83,82	0,5%
Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/m3)	5,50	5,58	6,01	7,30	6,89	-5,6%
Indice d'avancement et de protection des ressources	100	100	100	100	100	
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale/120	110	110	110	110	110	

Tableau 4: Bilan hydraulique et indicateurs de Sangatte

Le volume produit en 2024 a baissé de -3,2% par rapport à celui de 2023 et s'établit à **5 139 041 m3**.

Le volume facturé (vendu) pour l'année 2024 est de **3 432 784 m3**, soit une baisse de -3,6% (-127 755 m3). Ce volume est réparti comme suit :

- ❖ Part des particuliers, **2 149 803 m3**, soit 62,62% des volumes vendus (une hausse de 1,7%) ;
- ❖ Part des Collectivité, **303 968 m3**, soit 8,85% (une baisse de -10,4%) ;
- ❖ Part des professionnels, **979 013 m3**, soit 28,519 % des volumes vendus (une baisse de -11,7%).

L'impact majeur de la baisse des volumes vendus concerne les professionnels, du fait notamment de la fermeture de l'entreprise Synthexim (-118 127 m3 ; consommation résiduelle de **9 395 m3 en 2024**) et de la baisse consommation d'Alcatel Submarine Networks (-26 678 m3). La baisse observée pour les volumes vendus aux collectivités s'explique en partie par le changement de catégorie du Centre Hospitalier de Calais, passé dans la catégorie des professionnels en 2024.

Les pertes en réseaux ont baissé de -5,6% (**soit une baisse de 49 258 m3**).

Le rendement du réseau de distribution et l'indice linéaire des pertes de la commune de Calais se sont améliorés par rapport à 2023 et sont respectivement **83.82%** (83.4% en 2023) et **6,54 m3/km/jour** (6,95 m3/km/jour en 2023).

L'objectif contractuel du rendement est de **85%** et celui de l'indice linéaire des pertes est de **7,0 m3/km/jour**.

2.3 Bilan d'exploitation

2.3.1 Recherche de fuites

Pour l'exploitation du réseau, le délégataire a ausculté **198 000 ml** contre **158 000 ml** 2023 pour la recherche de fuite et a réalisé 31 interventions pour la réparation de fuites.

En complément des techniques de recherche de fuite classiques, des prélocalisateurs mobiles ont été déployés en 2024. Ils ont permis d'inspecter 98 km et de détecter 5 fuites branchement.

2.3.2 Consommations électriques

Energie	2023	2024	N/N-1
kWh	1 250 595	1 198 722	-4,1%

Tableau 5: Consommation énergie Calais

La consommation d'énergie a baissée de -4,1%, conséquemment à la baisse de volumes produits.

2.3.3 Consommation de produits de traitement

Chlore (kg)	2023	2024	N/N-1
	1 225	1 568	28,0%

Tableau 6: Consommation en produits de traitement Calais

La consommation augmente de 28%. La Chloration a été poussée à l'hiver 2023-2024 pour préserver la qualité de l'eau.

2.4 Bilan clientèle

- Le nombre d'abonnés en 2024 est de 33 804, une légère baisse de -0,30% par rapport à 2023.
- Le nombre de gros consommateurs est stable.

Nombre de clients gros consommateur hors VEG			
Désignation	2023	2024	N/N-1 (%)
Clients compris entre 3 000 et 6 000 m³/an	47	51	8,5%
Clients de plus de 6 000 m³/an	31	27	- 12,9%
Total	78	78	0,0%

Tableau 7: Volumes gros consommateurs Calais

En 2024, le délégataire a reçu **13 481 demandes**, dont **512 réclamations**.

Calais	Unité	2020	2021	2022	2023	2024
VP.056 - Nombre d'abonnés	ab	33 031	33 250	33 715	33 905	33 804
VP.229 - Ratio habitants/abonnés	hab/ab	2,26	2,20	2,15	2,14	1,99
D101.0 - Nombre d'habitants desservis	habitants	74 581	73 134	72 509	72 509	67 380
VP.020 - Nombre d'interruptions de service non programmées	Unité	1	1	32	23	31
P151.1 - Fréquence des interruptions de service non programmées	nb/1000ab	0,94	1,35	1,51	1,12	1,3
P152.1 - Respect du délai contractuel de branchement des nouveaux abonnés	%	99,35	99,39	99,21	99,09	98,79
D151.0 - Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	j ouvrable	2	2	2	2	2
VP.003 - Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur	Unité	153	44	52	36	40
P155.1 - Taux de réclamations	nb/1000ab	4,63	1,3	1,5	1,06	1,18
Taux de Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrables	%	3,30	5,67	3,70	4,03	3,17

Tableau 8: Données abonnés de Calais

2.5 Bilan qualité

2.5.1 Indicateur P101.1 : Conformité microbiologique

Unité	2020	2021	2022	2023	2024
%	100	100	100	100	100

Tableau 9: Conformité microbiologique Calais

2.5.2 Indicateur P102.1 : Conformité Physico-chimique

	Unité	2020	2021	2022	2023	2024
Sans prise en compte des Métabolites émergents	%	100	100	100	100	100
Avec prise en compte des Métabolites émergents		94,6	80	72,9	65,1	62,2

Tableau 10: Conformité Physico-chimique Calais

Les analyses nous montrent la conformité de l'eau sur l'ensemble de paramètres physico chimiques. Cependant les non conformités sont constatées (prélèvements réalisés en production et en distribution) pour les molécules de de métabolites de chloridazone desphényl et méthyl desphényl dont les concentrations dépassent la limite de qualité fixée à 0,1µg/L.

Il est nécessaire de préciser que la limite de qualité de 0,1 µg/L demeure bien en-dessous des valeurs sanitaires maximales définies par les autorités sanitaires respectivement à 11 et 110 µg/L pour chacune de ces molécules.

Un suivi renforcé est mis en place par l'Agence Régionale de Santé (ARS) et par le délégataire.

L'eau reste de bonne qualité et peut être consommée sans restrictions car les concentrations sont inférieures aux seuils sanitaires à partir desquels on estime qu'il y a un risque pour la santé.

2.6 Indicateur D102.0 : Le prix de l'eau

En 2024, le prix de l'eau est réparti comme suit :

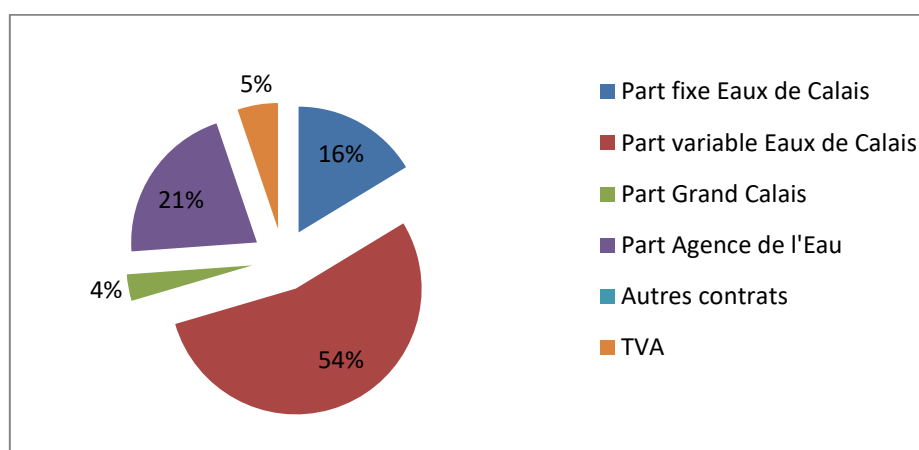


Figure 3: Répartition du prix de l'eau

Prix de l'eau € TTC/m3					
2020	2021	2022	2023	2024	N/N-1
2,0647 €	2,0843 €	2,1180 €	2,2578 €	2,4420 €	8,16%

Tableau 11: Evolution du prix de l'eau

2.7 Les charges et recettes d'exploitation

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	N/N-1
Produits (hors part collectivité et organisme)	6 246 080,00 €	6 385 197,00 €	6 569 978,00 €	6 725 232,00 €	6 863 674,00 €	7 187 745,00 €	4,72%
Charges(hors part collectivité et organisme)	5 427 656,00 €	5 793 105,00 €	6 223 703,00 €	6 127 901,00 €	6 162 658,00 €	6 335 916,00 €	2,81%
Résultats avant impôts	491 888,00 €	592 092,00 €	346 275,00 €	597 331,00 €	701 016,00 €	851 829,00 €	21,51%
Taux de marge (résultats/produits)	9,30%	9,30%	5,30%	8,90%	10,20%	11,90%	

Tableau 12: Produits et charges d'exploitation Calais

L'essentiel des recettes proviennent de la facturation de la consommation d'eau potable (exploitation du service). 84% des charges sont portés par les charges liées aux personnels, à l'énergie, à la sous-traitance et les dépenses de renouvellement.

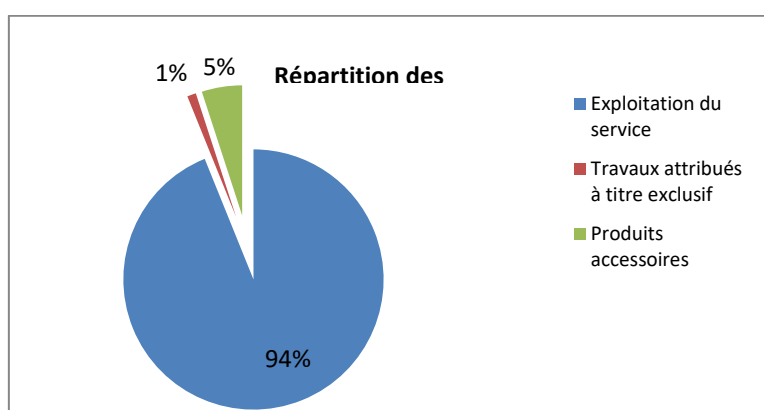


Figure 4: Répartition des recettes

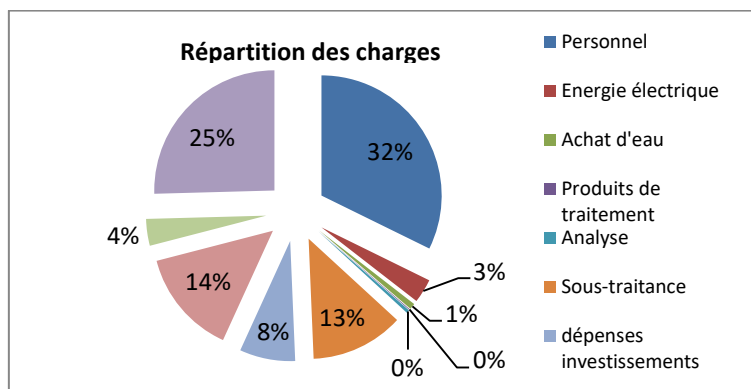


Figure 5: Figure 1: Répartition des charges

Autres dépenses:
Impôts locaux et taxes
Télécommunication, postes et télégestion
Engins et véhicules
Informatique
Assurance
Locaux
Frais de contrôle
Ristourne et redevances contractuelles
Contribution des services centraux et recherche
Rémunération du besoin en fonds de roulement

3 Contrat Coulogne/Coquelles

Le tableau ci-dessous présente les dates de prise d'effet et d'échéance du contrat et des éventuels avenants qui ont été signés.

Le contrat et ses avenants			
Désignation	Date de prise d'effet	Date d'échéance	Objet
Contrat	01/01/2023	31/12/2026	Affermage

Tableau 13: Contrat Coulogne-Coquelles

La commune de Coulogne a rejoint le nouveau contrat Coulogne-Coquelles au 01/07/2024.

3.1 Patrimoine du service

Le patrimoine du service d'eau de Coulogne/Coquelles composé de :

- 0 ouvrages de production;
- 1 réservoir de stockage d'une capacité de 200 m3 ;
- 67 336 ml de canalisation ;

- 607 accessoires hydrauliques ;
- 3 687 branchements ;
- 4 133 compteurs

3.2 Bilan hydraulique et performance des réseaux

Coulogne-Coquelles	2023	2024
Volumes importés	156 084	334 464
Volumes exportés		12 837
Volumes comptabilisés	142 974	288 746
Volumes facturés	142 974	287 044
Volumes consommés autorisés	143 817	289 806
Volumes mis en distribution	156 084	321 627
Pertes en réseau	12 267	31 821
Volumes non comptés		31 881
Linéaire des réseaux de distribution (km)	23,726	67,336
Période d'extraction des données en jour	355	366
Indice linéaire des Pertes (m3/j/km)	1,42	1,29
Objectif de l'indice linéaire des Pertes (m3/j/km)	3	3
Indice linéaire des volumes non comptés m3/j/km)	1,85	1,33
Rendement de réseaux %	92,14	90,49
Objectif de rendement en %	87	87
Indice d'avancement et de protection des ressources	100	100
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale		

Tableau 14: Bilan hydraulique et indicateurs de Coulogne-Coquelles

Coulogne 1er semestre 2024	
Coulogne	2024
Volumes importés	156 802
Volumes exportés	13 667
Volumes comptabilisés	129 213
Volumes facturés	128 813
Volumes consommés autorisés	129 213
Volumes mis en distribution	143 135
Pertes en réseau	13 922
Volumes non comptés	13 922
Linéaire des réseaux de distribution (km)	43,610
Période d'extraction des données en jour	182
Indice linéaire des Pertes (m3/j/km)	1,75
Indice linéaire des volumes non comptés (m3/j/km)	1,75
Rendement de réseaux en %	91,12
Indice d'avancement et de protection des ressources	100

Tableau 15: Bilan hydraulique et indicateurs de Coulogne 1er semestre 2024

Coulogne l'année entière	2020	2021	2022	2023	2024	N/N-1
Volumes importés	370 300	315 271	340 235	330 754	315 376	-4,65%
Volumes exportés	17 761	21 632	19 328	15 131	26 504	75,16%
Volumes comptabilisés	265 501	270 497	291 144	280 433	260 074	-7,26%
Volumes facturés	262 433	263 700	283 613	272 433	258 523	-5,11%
Volumes consommés autorisés	265 851	270 847	291 144	282 583	260 424	-7,84%
Volumes mis en distribution	352 539	293 639	320 907	315 623	288 872	-8,48%
Pertes en réseau	86 688	22 792	29 763	33 040	28 448	-13,90%
Volumes non comptés	87 038	23 142	29 763	35 190	28 798	-18,16%
Linéaire des réseaux de distribution (km)	43,199	43,200	43,543	43,610	43,610	0,00%
Période d'extraction des données en jour	365	365	365	365	366	0,27%
Indice linéaire des Pertes (m3/j/km)	5,5	1,45	1,87	2,08	1,78	-14,42%
Indice linéaire des volumes non comptés (m3/j/km)	5,52	1,47	1,87	2,21	1,8	-18,55%
Rendement de réseaux	87,93	92,88	90,29	92,14	90,98	-1,26%
Indice d'avancement et de protection des ressources	100	100	100	100	100	0,00%
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale	83	83	83	88	108	22,73%

Tableau 16: Bilan hydraulique et indicateurs de Coulogne l'année entière

Coquelles seul	2020	2021	2022	2023	2024	N/N-1
Volumes importés	145 976	165 909	156 538	156 084	175 890	12,69%
Volumes exportés						
Volumes comptabilisés	127 597	153 444	140 450	142 974	157 885	10,43%
Volumes facturés	124 539	153 444	140 450	142 974	157 334	10,04%
Volumes consommés autorisés	128 350	154 097	141 335	143 817	158 595	10,28%
Volumes mis en distribution	145 976	165 909	156 538	156 084	175 890	12,69%
Pertes en réseau	17 626	11 812	15 203	12 267	17 295	40,99%
Volumes non comptés	18 379	12 465	16 088	13 110	18 005	37,34%
Linéaire des réseaux de distribution (km)	23,896	23,896	23,841	23,726	23,726	0,00%
Période d'extraction des données en jours	365	365	365	365	366	0,27%
Indice linéaire des Pertes (m3/j/km)	2,02	1,35	1,75	1,42	1,99	40,14%
Indice linéaire des volumes non comptés (m3/j/km)	2,03	2,11	1,43	1,85	2,08	12,43%
Rendement de réseaux	87,93	92,88	90,29	92,14	90,17	-2,14%
Indice d'avancement et de protection des ressources	100	100	100	100	100	0,00%
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale	84	84	84	94	108	14,89%

Tableau 17: Bilan hydraulique et indicateurs de Coquelles l'année entière

Le volume facturé (vendu) pour l'année 2024 sur le nouveau périmètre est **288 746 m3**.

Le volume facturé sur le périmètre de Coquelles est de **157 885 m3**, une hausse de 10,04%

Le volume facturé sur le périmètre de Coulogne est de **128 813 m3** au 1^{er} semestre 2024 et de **258 523 m3** sur toute l'année contre **272 433 m3** sur toute l'année 2023, soit une baisse de -5,11%.

Les volumes vendus sur le nouveau périmètre contractuel sont les suivants :

- ❖ Part des particuliers **184 565 m3**, soit 64,40% des volumes vendus,
- ❖ Part des Collectivité, **5 343 m3**, soit 1,86%;

❖ Part des professionnels, **96 687 m3**, soit 33,73 % des volumes vendus.

Sur le nouveau périmètre, le rendement du réseau de distribution est de **90,49%** et l'indice linéaire des pertes de **1,33 m3/km/jour**.

L'objectif contractuel du rendement est de **87%** et celui de l'indice linéaire des pertes est de **3,0 m3/km/jour**.

3.3 Bilan d'exploitation

3.3.1 Recherche de fuites

Pour l'exploitation du réseau, le délégataire a ausculté **39 800 ml** pour la recherche de fuite et a réalisé 5 interventions pour la réparation de fuites.

3.3.2 Consommations électriques

Energie	2023	2024	N/N-1
kWh	6 735	4 058	-39,7%

Tableau 18: Consommation énergie Coquelles

La consommation importante sur 2023 correspond à un décalage de comptabilisation des factures

3.3.3 Consommation de produits de traitement

Chlore (kg)	2023	2024	N/N-1
	0	0	0,0%

Tableau 19: Consommation en produits de traitement Coulogne-Coquelles

3.4 Bilan clientèle

Le nombre d'abonnés en 2024 sur le nouveau périmètre est de **4 041**, dont **1 278 abonnés** pour Coquelles et **2 763 abonnés** pour Coulogne.

En 2024, le délégataire a reçu **942 demandes** (475 pour Coulogne et 467 pour Coquelles), dont **58 réclamations** (26 pour Coulogne et 32 pour Coquelles).

	Unité	2024
VP.056 - Nombre d'abonnés	Ab	4041
VP.229 - Ratio habitants/abonnés	hab/ab	2,04
D101.0 - Nombre d'habitants desservis	habitants	8259
VP.020 - Nombre d'interruptions de service non programmées	Unité	2
P151.1 - Fréquence des interruptions de service non programmées	nb/1000ab	0,49
P152.1 - Respect du délai contractuel de branchement des nouveaux abonnés	%	93,8
VP.003 - Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur	Unité	10
P155.1 - Taux de réclamations	nb/1000ab	2,47

Tableau 20: Données abonnés Coulogne-Coquelles

3.5 Bilan qualité

3.5.1 Indicateur P101.1 : Conformité microbiologique

Unité	2023	2024
%	100	100

Tableau 21: Conformité Microbiologie Coulogne-Coquelles

3.5.2 Indicateur P102.1 : Conformité Physico-chimique

Unité	2023	2024
%	100	100

Tableau 22: Conformité Physico-chimique Coulogne-Coquelles

3.6 Indicateur D102.0 : Le prix de l'eau

Prix de l'eau € TTC/m3	
2023	2024
2,203	2,26

Tableau 23: Evolution du prix Coulogne-Coquelles

4 Contrat Sangatte

Le tableau ci-dessous présente les dates de prise d'effet et d'échéance du contrat et des éventuels avenants qui ont été signés.

Le contrat et ses avenants			
Désignation	Date de prise d'effet	Date d'échéance	Objet
Contrat	01/01/2016	31/12/2027	Affermage
Avenant n°1	17/02/2017	31/12/2027	Fusion absorption de la société Eau et Force par la société Suez Eau France

Tableau 24: Contrat Sangatte

4.1 Patrimoine du service

Le patrimoine du service d'eau de Calais est composé de :

- 2 ouvrages de production (forages) d'un volume annuel autorisé de 424 000 m3 ;
- 2 réservoirs de stockage d'une capacité de 1 000 m3 ;
- 2 surpresseurs ;
- 41 625 ml de canalisation ;
- 441 accessoires hydrauliques ;
- 2 187 branchements ;

- 2 392 compteurs dont 1 799 de moins de 15 ans (soit 75,2% des compteurs)

4.2 Bilan hydraulique et performance des réseaux

Sangatte	2020	2021	2022	2023	2024	N/N-1
Volumes produits	217 371	211 388	205 404	244 190	159 856	-34,54%
Volumes exportés	0	0	0	0	0	0
Volumes importés	44 986	39 447	46 218	16 658	94 508	467,34%
Volumes comptabilisés	212 990	228 406	218 914	222 017	223 454	0,65%
Volumes facturés	211 370	224 057	218 463	217 486	222 408	2,26%
Volumes consommés autorisés	215 485	231 232	221 660	228 712	226 453	-0,99%
Volumes mis en distribution	262 357	250 835	251 622	260 848	254 364	-2,49%
Pertes en réseau	46 872	19 603	29 962	32 136	27 911	-13,15%
Linéaire des réseaux de distribution	41,743	41,743	41,644	42,520	41,600	-2,16%
Objectif contractuel indice linéaire des pertes	2,75	2,75	2,75	2,75	2,75	0,00%
Indice linéaire des Pertes (m3/km/j)	3,08	1,29	1,97	2,07	1,83	-11,59%
Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j)	3,24	1,47	2,15	2,50	2,03	
Rendement de réseaux	82,13	92,18	88,09	87,68	89,03	1,54%
Indice d'avancement et de protection des ressources	60	60	60	60	60	0,00%
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale/120	82	84	83	89	104	16,85%

Tableau 25: Bilan hydraulique et indicateurs de performance Sangatte

Le volume produit en 2024 a baissé de **-34,54%** par rapport à celui de 2023 et s'établit à **159 856 m³**. Cette baisse est liée à des avaries techniques sur le surpresseur de Blériot. Il a été compensé par des achats d'eau à Calais qui a augmenté de **+467,34%**.

Le volume facturé (vendu) pour l'année 2024 est de **222 408 m³**, soit une hausse de +2,26% (+ **4 922 m³**). Ce volume est réparti comme suit :

- ❖ Part des particuliers, **158 529 m³**, soit 71,61% des volumes vendus (une baisse de -5%) ;
- ❖ Part des Collectivité, **8 928 m³**, soit 4% (une baisse de -28,1%) ;
- ❖ Part des professionnels, **53 908 m³**, soit 24,35 % des volumes vendus (une hausse de +41,2%).

La baisse de volumes aux particuliers (- 8 350 m³) s'explique en partie par des régularisations de comptes (1 350 m³).

Les volumes vendus aux professionnels ont quant à eux progressé de **15 725 m³**, notamment tirés par Eurotunnel et VVF Villages.

Les pertes en réseaux ont baissé de -13,15% (**soit une baisse de 4 225 m³**).

Le rendement du réseau de distribution et l'indice linéaire des pertes de la commune de Sangatte se sont améliorées par rapport à 2023 et sont respectivement **89,03%** (87,63% en 2023) et **1,83 m³/km/jour** (2,07 m³/km/jour en 2023).

4.3 Bilan d'exploitation

4.3.1 Recherche de fuites

Pour l'exploitation du réseau, le délégataire a ausculté **18 500 ml** contre **12 500 ml** 2023 pour la recherche de fuite et a réalisé 1 intervention pour la réparation de fuites.

4.3.2 Consommations électriques

Energie	2023	2024	N/N-1
kWh	99 249	67 117	-32,4%

Tableau 26: Consommation électrique Sangatte

La baisse de la consommation d'énergie est due à la moindre sollicitation des forages et du surpresseur Blériot, qui a subi es avaries techniques.

4.3.3 Consommation de produits de traitement

Chlore	2023	2024	N/N-1
Kg	147	49	-66,7%

Tableau 27: Consommation en produits de traitement Sangatte

4.4 Bilan clientèle

Le nombre d'abonnés en 2024 est de 2 348, une légère baisse de -0,30% par rapport à 2023.

En 2024, le délégataire a reçu **718 demandes**, dont **47 réclamations**.

	Unité	2020	2021	2022	2023	2024
VP.056 - Nombre d'abonnés	ab	2325	2350	2361	2354	2348
VP.229 - Ratio habitants/abonnés	hab/ab	2,14	2,12	2,10	2,06	2,06
D101.0 - Nombre d'habitants desservis	habitants	4980	4973	4969	4840	4840
VP.020 - Nombre d'interruptions de service non programmées	Unité	NC	NC	NC	NC	1
P151.1 - Fréquence des interruptions de service non programmées	nb/1000ab	NC	1,7	1,7	2,55	0,43
P152.1 - Respect du délai contractuel de branchement des nouveaux abonnés	%				100	100
D151.0 - Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	j ouvrable	2	2	2	2	2
VP.003 - Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur	Unité	16	11	3	8	1
P155.1 - Taux de réclamations	nb/1000ab	6,9	4,7	1,3	3,4	0,4

Tableau 28: Données abonnés Sangatte

4.5 Bilan qualité

4.5.1 Indicateur P101.1 : Conformité microbiologique

	Unité	2023	2024
Taux de conformité bactériologique	%	100	100

Tableau 29: Conformité microbiologique Sangatte

4.5.2 Indicateur P102.1 : Conformité Physico-chimique

Taux de Conformité physico-chimique	Unité	2023	2024
Sans prise en compte des Métabolites émergents	%	100	100
Avec prise en compte des Métabolites émergents		66,7	71,4

Tableau 30: Conformité Physico-chimique Sangatte

Les analyses nous montrent la conformité de l’eau sur l’ensemble de paramètres physico chimiques. Cependant les non conformités sont constatées (prélèvements réalisés en production et en distribution) pour les molécules de de métabolites de chloridazone desphényl et méthyl desphényl dont les concentrations dépassent la limite de qualité fixée à 0,1µg/L.

Il est nécessaire de préciser que la limite de qualité de 0,1 µg/L demeure bien en-dessous des valeurs sanitaires maximales définies par les autorités sanitaires respectivement à 11 et 110 µg/L pour chacune de ces molécules.

Un suivi renforcé est mis en place par l’Agence Régionale de Santé (ARS) et par le délégataire.

L’eau reste de bonne qualité et peut être consommée sans restrictions car les concentrations sont inférieures aux seuils sanitaires à partir desquels on estime qu’il y a un risque pour la santé.

4.6 Indicateur D102.0 : Le prix de l’eau

En 2024, le prix de l’eau est réparti comme suit :

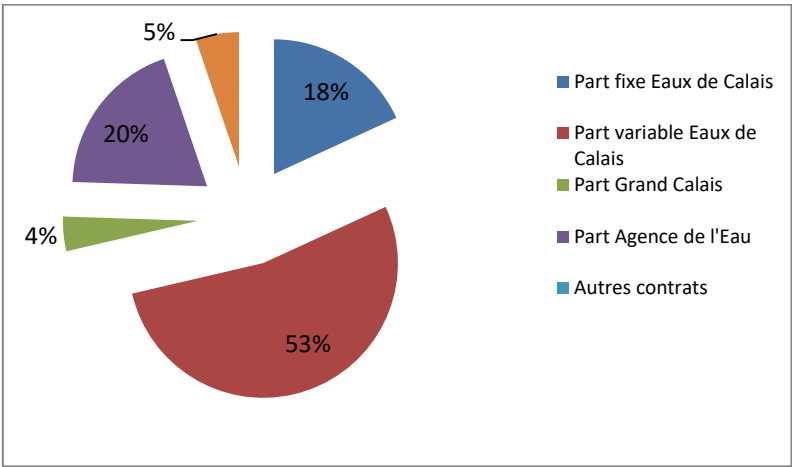


Figure 6: Répartition du prix Sangatte

Prix de l'eau € TTC/m3					
2020	2021	2022	2023	2024	N/N-1
2,05208	2,01408	2,07667	2,31207	2,3395	1,19%

Tableau 31: Evolution du prix Sangatte

4.7 Les charges et recettes d'exploitation

	2020	2021	2022	2023	2024	N/N-1
Produits (hors part collectivité et organisme)	351 036 €	384 719 €	393 094 €	423 570 €	428 070 €	1,06%
Charges (hors part collectivité et organisme)	310 391 €	307 025 €	321 133 €	395 268 €	355 095 €	-10,16%
Résultats avant impôts	40 645 €	77 694 €	71 961 €	28 302 €	72 975 €	157,84%
Taux de marge (résultats/produits)	11,60%	20,29%	18,30%	6,70%	17,00%	153,73%

Tableau 32: Charges et recettes d'exploitation

L'essentiel des recettes proviennent de la facturation de la consommation d'eau potable (exploitation du service).

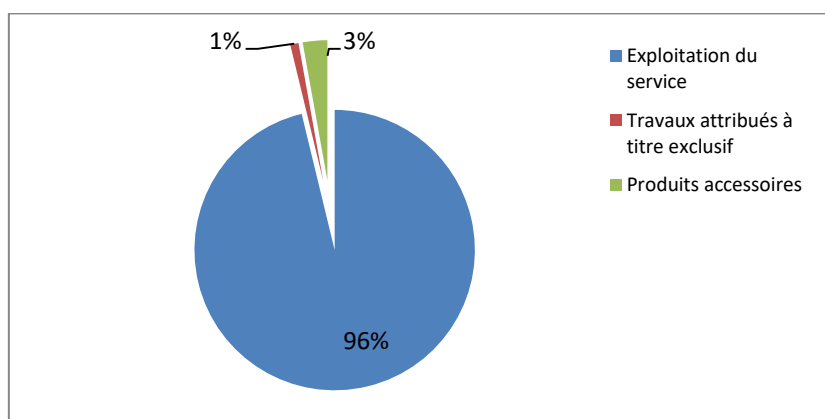


Figure 7: Répartition des recettes Sangatte

L'essentiel des recettes proviennent de la facturation de la consommation d'eau potable (exploitation du service).

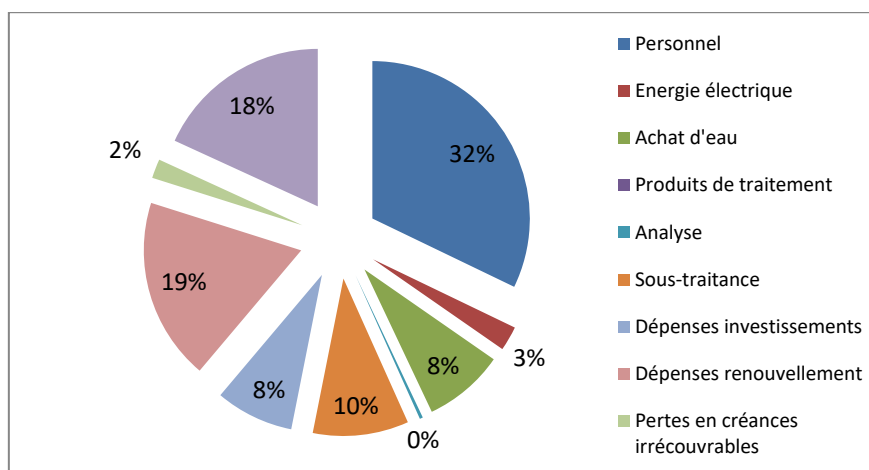


Figure 8: Répartition des charges Sangatte

L'essentiel des recettes proviennent de la facturation de la consommation d'eau potable (exploitation du service).

5 Synthèse des indicateurs

Libellé	Unité	Calais		Coquelles		Coulagne		Sangatte	
Année de Service		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
D102.0 - Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ au 1er janvier N+1	€ TTC/m³	2,258	↑ 2,442	2,203	↑ 2,26	2,167800	→ 2,1678	2,31207	↑ 2,3395
P101.1 Conformité microbiologique de l'eau du robinet	%	100	→ 100	100	→ 100	100	→ 100	100	→ 100
P102.1 Conformité physico-chimique de l'eau du robinet	%	65,1	↓ 62,2	100	→ 100	100	→ 100	66,7	↑ 71,4
P108.8 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	100	→ 100	100	→ 100	100	→ 100	60	→ 60
VP.077 Linéaire de réseau hors branchements	km	347	→ 347	23,7	→ 23,7	43,6	→ 43,6	42,5	↓ 41,6
P104.3 Rendement du réseau de distribution	%	83,4	↑ 83,82	92,14	↓ 90,17	90,01	↑ 90,98	87,68	↑ 89,03
P105.3 Indice linéaire des volumes non comptés	m³/jour/km	7,3	↓ 6,91	1,51	↑ 2,08	2,21	↓ 1,81	2,5	↓ 2,03
P106.3 Indice linéaire de pertes en réseaux	m³/jour/km	6,95	↓ 6,56	1,42	↑ 1,999	2,08	↓ 1,79	2,07	↓ 1,84
P107.2 Taux moyen de renouvellement de réseaux	%	0,47	↓ 0,41	1,6	↑ 1,97	1,3	↓ 1,17	0,78	↓ 0,69
P103.2B Indice de connaissance de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	/120	110	→ 110	94	↑ 108	88	↑ 108	89	↑ 104
VP.056 Nombre d'abonnés	ab	33 905	↓ 33 804	1 276	↑ 1 278	2 714	↑ 2 762	2 354	↓ 2 348
D101.0 Nombre d'habitants d'esservis	habitants	72 509	↓ 67 380	2 601	→ 2 601	5 658	→ 5 658	4 840	→ 4 840
P151.1 Fréquence des interruptions de service non programmées	nb/1000ab	1,12	↑ 1,3	2,35	↓ 0,78	1,11	↓ 0	2,55	↓ 0,21
P152.1 - Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	%	99,09	↓ 98,79	96,4	↓ 93,8	100	↓ 95,8	100	→ 100
D151.0 - Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	J ouvrable	2	→ 2	2	→ 2	2	→ 2	2	→ 2
P155.1 - Taux de réclamations	nb/1000ab	1,06	↑ 1,18	2,5	↓ 2,3	3,3	↓ 0,7	2,96	↓ 0,4

Tableau 33: Synthèse des indicateurs